

De huisregels van SWZ

SWZ

Een veilige omgeving voor huurders én medewerkers van SWZ. Daar draait het om bij onze huisregels. Deze regels zijn er, omdat we op een prettige manier met elkaar willen omgaan.

Agressief gedrag accepteren we niet. Bij agressie denken we bijvoorbeeld aan schelden en het uiten van dreigementen,

maar ook aan het gooien met voorwerpen of slaan. Natuurlijk vinden wij dat emoties mogen. En van onze medewerkers verwachten we een flexibele, begripvolle instelling.

Van al onze huurders en medewerkers verwachten wij dat zij zich aan de huisregels houden.

De huisregels van SWZ

Onze huisregels komen overeen met de tien Zwolse stadsregels voor een veilige en leefbare stad.

We ...

- 1 behandelen anderen met respect
- 2 pesten, plagen, intimideren, beledigen en discrimineren niet
- 3 lossen problemen op zonder (verbaal en fysiek) geweld
- 4 respecteren het eigendom van anderen
- 5 ruimen onze rommel zelf op
- 6 betalen zelf wat we stuk maken
- 7 spelen niet voor eigen rechter
- 8 gaan verantwoord met alcohol en drugs om
- 9 zijn behulpzaam en vriendelijk
- 10 zijn geduldig en tellen tot drie voordat we reageren

Wij verwachten dat al onze huurders en medewerkers zich aan bovenstaande huisregels houden.

Heeft u vragen of opmerkingen over dit onderwerp? Dan kunt u een e-mail sturen naar agressie@swz.nl.