

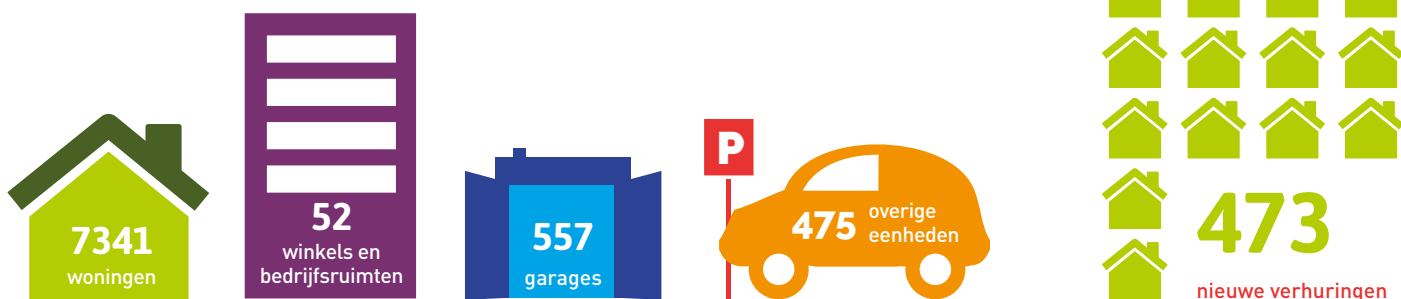
Jaaroverzicht 2019

SWZ

welkom
thuis

Zwolle groeit en daarmee ook de vraag naar betaalbare huurwoningen. Samen met de gemeente zijn er afspraken gemaakt dat er ieder jaar zo'n 1000 woningen worden gebouwd in Zwolle. Een grote opgave waaraan wij als SWZ, vanuit onze missie, ook onze bijdrage leveren. Onze missie hebben we vertaald in vijf thema's: betaalbaarheid, met aandacht voor iedereen, samen met huurders, duurzaamheid en ons bezit. Bij alles wat we als organisatie doen zijn deze thema's het vertrekpunt en hebben we oog voor wat huurders belangrijk vinden. We willen dat onze huurders zich thuis voelen in hun woning en wijk. Ieder jaar kijken we terug op onze prestaties, evalueren deze en stellen -indien nodig- bij. Zo gaan we van goed naar beter!

Kengetallen SWZ



Betaalbaarheid

Energierkening verlagen door energetische maatregelen

Gematigde huurverhoging

Samen met huurders

Dialogo huurders seniorencomplexen

Huurdersdag i.s.m. Woonkoepel

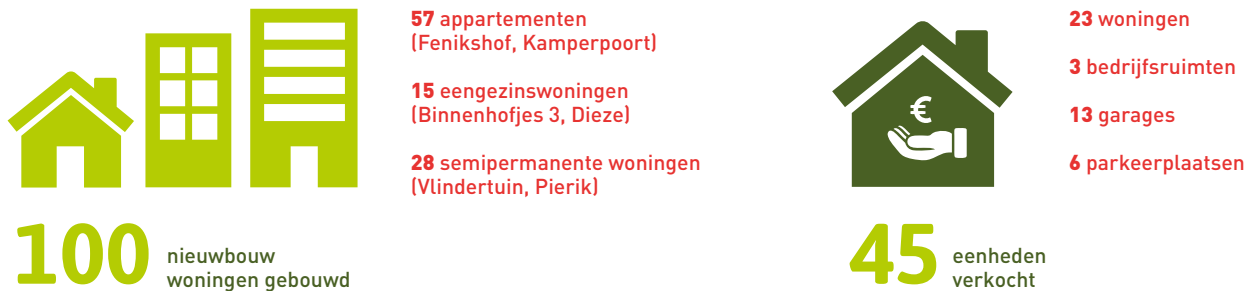
Vorbereiding renovatie Palestrinalaan i.s.m. koplopersgroep

Aandacht voor iedereen

Realisatie Vlindertuin met 28 semipermanente woningen

Beleefhuis met aandacht voor kwetsbare mensen

Ons bezit



Duurzaamheid

80% energielabel C of hoger



1000+ woningen met zonnepanelen

woningen met zonnepanelen



- Bij nieuwe woningen/verhuuringen geschikt maken voor gasloos koken
- Op verzoek kosteloos plaatsen elektrische aansluiting voor koken

Klantcontact

SWZ doet continu onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening rondom 4 klantcontactmomenten.

- Rondom het aangaan van een huurcontract **7,7**
- Rondom het beëindigen van een huurcontract **7,8**
- Rondom een reparatieverzoek **8,2**
- Rondom planmatig onderhoud **7,5**

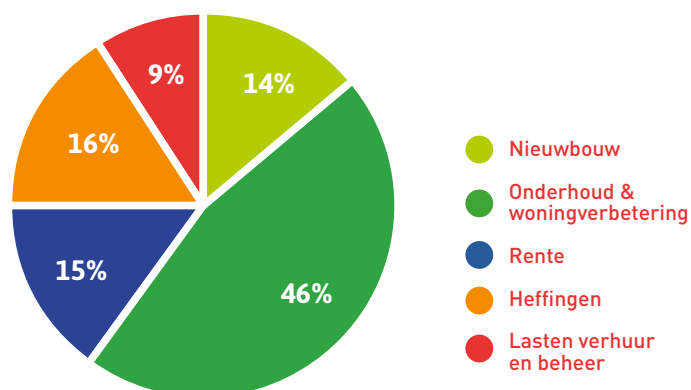
Woonomgeving

Huurders van SWZ beoordelen hun woonomgeving met een

7,1



Besteding van huuropbrengsten



Wonen, Welzijn & Zorg

- 16 woningen toegewezen aan zorgpartijen
- Voortzetting Platform WWZ038
- Deelname project Vitaal & Veilig Thuis van Wijz