



---

**A. ALGEMEEN**

**1. De werkzaamheden zijn al begonnen.**

Dit betekent dat sommige onderdelen, die hieronder staan, misschien niet meer gelden.

**B. WONINGVERBETERING**

**1. Wat houdt woningverbetering in voor mij (woning en berging)?**

Op belangrijkste onderdelen:

- het vervangen van de installatie voor verwarming-, warmwater- en ventilatie
- nieuwe gevels met nieuwe kozijnen en deuren
- nieuwe balkon- en galerijhekken
- vervangen toiletten
- vervangen badkamer en keuken als u dat wilt en ze ouder zijn dan 15 jaar
- de bergingen naar de begane grond
- grotere hoofdingangen, waarbij je aan beide kanten het gebouw naar binnen kan
- er komt een Buurtkamer in de Elvis Presley en in de Louis Armstrong

**2. Waarom is deze woningverbetering noodzakelijk?**

SWZ wil uw woning verbeteren zodat u prettiger woont én uw energieverbruik lager wordt. Daarnaast zijn er onderdelen waarvan vervanging technisch noodzakelijk is. Denk aan de verwarming en de riolering.

**3. Wat bespaar ik na woningverbetering?**

Uw woonlasten worden lager. U gaat wel meer servicekosten betalen maar de energiekosten gaan naar beneden bij gemiddeld gebruik. Zo levert de elektriciteit die de zonnepanelen opwekken tenminste een besparing op van € 7 op de elektriciteitsrekening.

Daarnaast bespaart u op het huren van de geiser of boiler. Na de woningverbetering heeft u deze niet meer nodig. U hoeft daar geen huur meer voor te betalen. Als u een meerjarig huurcontract heeft, geef dat dan aan bij SWZ. Wij regelen dan het opzeggen van de huur.

U gaat elektrisch koken. Warm water krijgt u op een andere manier dan nu. U heeft daarom geen gasaansluiting meer nodig. Dit kan voor u een besparing zijn.



---

## C. HUURVERHOOGING

- 1. Ik begrijp dat ik een huurverhoging krijg. Hoe zijn jullie tot dit bedrag gekomen?**

U gaat na de woningverbetering €7 per maand meer betalen. U betaalt deze €7 via de servicekosten. Dit betaalt u voor de elektriciteit die u ontvangt van de twee zonnepanelen op het dak. Wij sluiten de zonnepanelen aan op uw eigen meterkast. Dit is een onderdeel om uw huis te verduurzamen.
- 2. Wanneer gaat de huurverhoging in?**

De verhoging van de servicekosten gaat in nadat de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. En ook de zonnepanelen werken.
- 3. Wat betekent de huurverhoging voor mensen met een huurtoeslag?**

De servicekosten hebben geen invloed op de huurtoeslag. Daarin verandert niets.
- 4. Wat betekent de huurverhoging voor mensen zonder huurtoeslag?**

De servicekosten hebben geen invloed op de huurtoeslag. Daarin verandert niets.
- 5. Na de woningverbetering stijgt de waarde van de woning. Grote kans dat de WOZ-waarde van de woning ook stijgt. Zal/kan SWZ daarmee meer huur vragen?**

SWZ gaat niet meer huur vragen door de stijging van de WOZ-waarde.
- 6. Ik heb al eerdere aanpassing gehad aan mijn woning. Daarvoor heb ik ook al huurverhoging gehad. Houden jullie daar rekening mee met het berekenen van de nieuwe huurverhoging?**

De huurverhoging van een eerder project had te maken met dat project. Dit project staat er los van. In dit project vragen we geen huurverhoging, maar een vergoeding voor het gebruik van 2 zonnepanelen.

## D. VERWARMING

- 1. Hoe werkt straks de verwarming?**

De verwarming komt nog steeds van één plek in het gebouw. Het grote verschil is dat de hoofdverwarmingsbuis straks op één plek uw woning binnenkomt. Dat is in de inbouwkast van de slaapkamer aan de galerijkant. Hier zorgen wij dat u warmwater krijgt. In de modelwoning kunt u dit bekijken. De modelwoning in de Elvis Presley is 779 en in de Louis Armstrong 1041.
- 2. Krijg ik uitleg hoe ik het beste met het nieuwe verwarmingssysteem kan omgaan?**

U krijgt uitleg hoe u de verwarming het beste kunt gebruiken. Dan doen wij nadat de verwarming gereed is.



- 
3. **Hoe is de afrekening van het gas? Nu betalen we 35% voor gezamenlijk gebruik.**  
De gasaansluiting in uw woning verdwijnt. U betaalt daarom straks niet meer zelf voor gas. Het gasverbruik van de verwarmingsketel zit, net als nu, in de servicekosten. In de kast in de slaapkamer aan de galerijzijde komt één meter. Deze meet hoeveel warmte u gebruikt voor de verwarming en het warmwater. U heeft dan niet meer te maken van wat u burens gebruiken.
  4. **Welke maatregelen komen er tegen de hitte(stress) in de zomer?**  
Er komen geen speciale maatregelen. Er is wel de mogelijkheid om een zonnenscherm aan te brengen.
  5. **Wat gebeurt er met de kast in de slaapkamer?**  
Een deel van deze kast kunt u straks niet meer gebruiken. In de kast komen aansluitingen voor het verwarmings- en warmwatersysteem en de mechanische ventilatie. In de modelwoning kunt u dit bekijken. De modelwoning in de Elvis Presley is 779 en in de Louis Armstrong 1041.
  6. **Timmeren jullie de verwarmingsleidingen af?**  
Nee, als huurder mag u de verwarmingsleidingen wel zelf aftimmeren.

#### **E. WONEN TIJDENS DE WONINGVERBETERING**

1. **Kan ik tijdens de woningverbetering wel in mijn woning blijven wonen?**  
Ja, aannemer Mateboer gaat in fases werken waardoor dit mogelijk is. Meer hierover hoort u of heeft u gehoord in de modelwoning. U kunt dit ook lezen in Bouwmaatje deel 2. Of u kunt contact opnemen met de bewonersbegeleiders van Mateboer.
2. **Kan ik tijdens de woningverbetering ook blijven wonen als ik ziek ben en/of een handicap heb?**  
Het kan zijn dat u door uw persoonlijke situatie niet kan blijven wonen tijdens de woningverbetering. SWZ gaat met u in gesprek om te kijken hoe we u verder kunnen helpen.
3. **Krijg ik de mogelijkheid om iets te vertellen over mijn persoonlijke situatie?**  
Ja, dat kan tijdens het persoonlijke keukentafelgesprek. Iedere bewoner krijgt zo'n gesprek met Mateboer. In dit gesprek bespreken wij persoonlijke keuzes. U kunt dan uw persoonlijke vragen stellen. Ook krijgt u uitgelegd wat u kan doen als voorbereiding. De gesprekken vinden ongeveer 6 weken voor de start van de werkzaamheden plaats.
4. **Hoe gaat SWZ om met mensen die in de nachtdienst werken?**  
Het kan zijn dat u op andere tijden moet slapen dan 's nachts tijdens de renovatie. SWZ gaat met u in gesprek om te kijken hoe we u verder kunnen helpen.



- 
5. **Hoe zorgt SWZ dat ik tijdens de renovatie kan blijven douchen en koken? En hoe dat ik het warm houd bij koud weer?**  
Het vervangen van de badkamer is een vrijwillige keuze. Er is evt. een mogelijkheid tot douchen in een rustwoning. U krijgt dan tijdelijk een sleutel.  
Mateboer zorgt voor een noodkeuken waar u op kunt koken als uw keuken buiten gebruik is.  
De verwarming kan het meerdere dagen niet doen. Dit hangt af van waar u in de flat woont. Tijdens die periode regelt Mateboer vervangende verwarming als dat nodig is.
6. **Is mijn woning tijdens de renovatie altijd bereikbaar? Ook als ik in een rolstoel zit of een rollator of scootmobiel heb?**  
We gaan ervan uit dat dit kan. Bij het keukentafelgesprek bespreekt de bewonersbegeleider van Mateboer de werkzaamheden. Het kan zijn dat u door uw persoonlijke situatie niet kan blijven wonen tijdens de renovatie. SWZ gaat dan met u in gesprek om te kijken hoe we u verder kunnen helpen.
7. **Mijn berging gaat naar de begane grond. Blijft de berging die ik nu heb toegankelijk tot de nieuwe berging klaar is?**  
Dit is niet meer van toepassing.
8. **Kan ik mijn spullen in de berging laten staan tijdens de renovatie of moeten deze eruit? Als dat het geval is, waar kan ik dan naar toe?**  
Dit is niet meer van toepassing.
9. **Ik wil niet dat er stof in mijn spullen komt of dat deze beschadigen. Waar laat ik die spullen?**  
Mateboer komt bij alle bewoners op bezoek. Tijdens dat gesprek vertellen wij wat u moet en kunt doen als voorbereiding op de werkzaamheden. U kunt ook folie en inpakdozen krijgen van Mateboer. Uw spullen kunt u dan afdekken of opbergen.
10. **Komt er een aparte lift voor de bouwvakkers?**  
Ja, tijdens het project is er een aparte lift voor de bouwvakkers. De liften in het trappenhuis blijven alleen voor de bewoners. Bouwvakkers mogen deze alleen in bijzondere gevallen gebruiken.
11. **Krijg ik hulp tijdens het project? Bijvoorbeeld als ik zelf mijn berging niet leeg kan ruimen?**  
Het kan zijn dat u hulp nodig heeft. U kunt dat bespreken wanneer Mateboer bij u op huisbezoek komt. Dan bespreken we hoe we u het beste kunnen helpen. U krijgt 4 waardebonnen van een half uur aan hulp. Die kunt u gebruiken om bijvoorbeeld spullen aan de kant te zetten.



---

**12. Waar moet ik koken als ik geen keuken heb?**

Tijdens de renovatie van uw keuken krijgt u van Mateboer een kooktoestel te leen. U kunt dan op een andere plek in uw eigen woning koken.

**13. Hoe zorgt SWZ dat ik water en stroom heb en dat ik mijn huis kan verwarmen?**

Tijdens de renovatie van uw badkamer kunt u ergens anders (in de buurt van uw woning) douchen.

Tijdens de keukenrenovatie krijgt u een kooktoestel. U kunt dan op een andere plek in de woning koken.

Tijdens het vervangen van de verwarming kunt u uw woning blijven verwarmen. Als het nodig is zorgt Mateboer dat u op een andere manier uw huis kan verwarmen.

**F. HUISDIEREN**

**1. Houden jullie rekening met huisdieren en hoe doen jullie dat dan?**

In renovatieprojecten houden wij altijd rekening met huisdieren. Dat doen wij in overleg met u. U blijft zelf wel verantwoordelijk voor uw huisdieren.

**2. Hoe voorkomen jullie dat mijn huisdieren niet weglopen?**

In renovatieprojecten houden wij altijd rekening met huisdieren. Dat doen wij in overleg met u. U blijft zelf wel verantwoordelijk voor uw huisdieren.

**G. VEILIGHEID**

**1. Hoe zorgt SWZ voor de veiligheid tussen de bewoners?**

Mateboer heeft tijdens werktijden beveiliging op de bouwplaats. Een bewaker komt regelmatig bij de woningen waar bouwvakkers aan het werk zijn. Buiten werktijden is er camerabeveiliging op de bouwplaats.

**2. Hoe zorgt SWZ dat tijdens de verbouwing voor mijn veiligheid, die van mijn kinderen en van mijn huisdieren?**

Mateboer houdt zich aan de wettelijke regels. Dat betekent dat zij zichzelf en anderen niet in gevaar mogen brengen. SWZ controleert dat Mateboer zich hieraan houdt. Ook de arbeidsinspectie kan komen controleren.

**3. In de flat zit asbest. Hoe voorkomt SWZ dat ik in contact kom met asbest?**

Door ons te houden aan de wettelijke regels voorkomen we dat u in contact komt met asbest.

Een onderzoeksbureau heeft in iedere woning gekeken waar er asbest zit. Mateboer heeft een plan om het asbest op een veilige manier te verwijderen. Dit plan bespreekt Mateboer met de bewoner van die woning.

**4. Kunnen we extra sloten op de ramen en deuren bestellen?**

Nee, de ramen en deuren voldoen aan de regels van het Politie Keurmerk Veilig Wonen. De kozijnen zijn van kunststof. Daar mag u niet in boren of schroeven. U mag daarom later ook geen sloten bijplaatsen.

---

## H. SCHADE

### 1. **Wat gebeurt er als er schade aan mijn eigendommen ontstaan tijdens de woningverbetering?**

Schade aan uw eigendommen door de renovatie moet u zo snel mogelijk melden aan Mateboer. Mateboer lost het dan op. In Bouwmaatje deel 2 staat precies hoe dit allemaal in zijn werk gaat. Ook wat u moet doen als Mateboer niet reageert.

## I. WERKZAAMHEDEN

### 1. **Hoelang duren de werkzaamheden aan mijn woning?**

Mateboer werkt twee perioden van maximaal 20 werkdagen achter elkaar in uw woning. Tussen de perioden zitten minimaal 30 kalenderdagen.

In de eerste periode maken wij de installatie klaar (maar nog niet aangesloten). De oude verwarming blijft werken. Daarnaast vervangen wij dan het toilet. De keuken ook als deze ouder is dan 15 jaar. Iedereen krijgt een aansluiting om elektrisch te koken. Ook als u geen nieuwe keuken krijgt.

In de tweede periode vervangen wij de gevels. Krijgt u nieuwe radiatoren en sluiten wij de verwarming aan op het nieuwe systeem. Als u wilt, en uw badkamer is ouder dan 15 jaar, vernieuwen wij deze. Het vervangen van de balkonhekken doen wij later.

In Bouwmaatje deel 2 kunt u meer lezen. In de modelwoning kunt u zien hoe het wordt. De modelwoning in de Elvis Presley is 779 en in de Louis Armstrong 1041.

### 2. **Wat zijn de werkdagen en werktijden van de bouwvakkers?**

Mateboer mag volgens de wet tussen 7.00 en 17.00 uur zijn werkzaamheden uitvoeren. Bij bijzonderheden mogen ze hiervan afwijken. Mateboer laat u nog weten wanneer en waar ze aan het werk zijn.

### 3. **Komt er een videofoon in de woning?**

Er komt een nieuwe spreekluister verbinding, vergelijkbaar met wat er nu is. Tegen betaling kunt u kiezen voor een videofoon.

### 4. **Pakken jullie ook de vloeren in de trappenhuisen aan? Vooral als het regent zijn die erg glad.**

Aan de vloeren in het trappenhuisen doen wij niets. Wel zorgen we ervoor dat de voeten droger zijn als ze het trappenhuis ingaan. Er komt een grote droogloopmat bij de hoofdingang.

### 5. **Komen er geaarde stopcontacten in de woning?**

Er komen niet overal nieuwe stopcontacten. Alleen bij het nieuwe keukenblok en in een nieuwe badkamer.

### 6. **Komt er in de badkamer een stopcontact? Daar zit nu niks.**

Ja, er komt een stopcontact. In de modelwoning kunt u zien waar.



- 
7. **Kijken jullie de bedrading in de woning ook na?**  
Nee, wij controleren niet overal de bedrading.
8. **Wordt er wat aan de meterkast gedaan?**  
Ja, de meterkast voldoet straks aan de laatste eisen.
9. **Er komt vuile lucht binnen via ventilatie/leidingen en de meterkast. Doen jullie hier iets aan?**  
Ja, alle gaten in vloeren maken wij dicht en elke woning krijgt een eigen afzuiging.
10. **Komen er putjes op het balkon?**  
Er zijn al afvoerputjes op het balkon. Wij maken deze schoon. De balkonkast komt op pootjes zodat u altijd bij het putje kan.
11. **Water op het balkon loopt niet weg. Hoe lossen jullie dit op?**  
Wij passen het balkon zelf niet aan. Wij maken de afvoerputjes schoon en vervangen de regenpijp.
12. **Worden de balkonhekken extra hoog i.v.m. veiligheid?**  
De balkonhekken zijn straks vanaf de balkonvloer 1,2 meter hoog. Daarmee voldoen ze aan de nu geldende eisen.
13. **De bergingen hebben verschillende maten. Krijgen bewoners, die een grotere berging hebben een grotere terug?**  
Nee, daar kijken wij niet naar. Wij proberen dat bewoners die naast elkaar op de galerij wonen ook de berging naast elkaar krijgen.
14. **Komt er in de berging een stopcontact? Vooral voor het opladen van elektrische fietsen is dit nodig.**  
Ja, er komt een stopcontact in de berging. Deze sluiten wij aan op uw eigen meterkast.
15. **Komen er in de bergingen ook bredere deuren, zodat een scootmobiel daarin kan?**  
De deuren van de nieuwe berging zijn iets breder dan de deuren van de oude bergingen. Ook komt er achter de lift een aparte ruimte voor scootmobiels. Via SWZ kunt u tegen betaling van het stroomverbruik een plaats krijgen.
16. **Wordt vooraf de planning – en de werkzaamheden met mij besproken?**  
Ja, Mateboer komt bij u thuis voor een keukentafelgesprek. Dit doen zij ongeveer 6 weken voor de start van de werkzaamheden. Tijdens dat gesprek leggen zij uit wat u moet en kunt doen als voorbereiding.



---

## J. KLEUREN EN INRICHTING

1. **Wie heeft de kleuren van de voordeur/galerij/centrale hal bepaald?**  
De architect heeft deze kleuren bepaald. Wat er komt kunt vinden op de website van SWZ onder projecten.
2. **Wie bepaalt de inrichting van de Buurtkamer?**  
De inrichting van de Buurtkamer vullen wij samen met de buurtkamergroep en de koplopersgroep in. Wilt u in contact komen met hen? Meldt u dan via [pdvries@swz.nl](mailto:pdvries@swz.nl).
3. **Kan ik mijn vitrage, rolgordijnen, luxaflex en/of gordijnen weer te gebruiken? Krijg ik een vergoeding om nieuwe te kopen en op te hangen als dat niet kan?**  
U heeft geen recht op een financiële vergoeding. SWZ heeft samen met Mateboer besloten toch een vergoeding van € 300 te geven. Dit kunt u gebruiken als u door het project kosten moet maken (bijvoorbeeld voor schilderen en gordijnen). U krijgt € 100 als wij bij u beginnen. De andere € 200 krijgt u als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. Voorwaarde is wel dat u meewerkt aan de renovatie.

## K. GARAGES

1. **Mijn garage gaat verdwijnen, gaat SWZ mij een andere garage aanbieden?**  
De garages zijn al verdwenen. Huurders van garages hebben geen andere garage aangeboden gekregen.
2. **Hoe gaat dat met de parkeerplekken als er extra woningen bij komen?**  
Dit heeft de gemeente onderzocht. Er komen extra parkeerplaatsen bij de Elvis Presleyflat. Bij de Louis Armstrongflat is dit volgens de berekeningen niet nodig. Hoe het eruit komt te zien, staat in Bouwmaatje deel 2.
3. **Komt er een scooterplaats als de garages weg zijn?**  
Nee, er komen geen aparte scooterplaatsen.
4. **Hoe gaat het nu met de stalling van scootmobiel nu de garages verdwijnen? Er komt een scootmobielruimte achter de lift. Als u als bewoner hier gebruik van wilt maken, dan kunt u dit doorgeven aan SWZ. Tegen betaling van het stroomverbruik kunt u hier uw scootmobiel neerzetten. Ook kunt u de scootmobiel in de nieuwe berging neerzetten.**





---

## L. COMMUNICATIE

- 1. Is er een vaste contactpersoon bij SWZ? Mag die besluiten nemen en is die ook elke dag in de flat aanwezig?**  
In Bouwmaatje deel 2, staan de betrokken medewerkers van Mateboer en SWZ. Tijdens het project is er altijd iemand bereikbaar voor noodgevallen.
- 2. Wat moeten wij doen bij klachten over SWZ?**  
SWZ kent een standaardklachtenprocedure. Deze is tot stand gekomen met de huurdersbelangenvereniging De Woonkoepel. Een onafhankelijke klachtenadviescommissie behandelt de klachten. Hoe dit in zijn werk gaat, is terug te vinden op de website van SWZ.
- 3. Hoe communiceert u met mij als ik de Nederlandse taal niet machtig ben?**  
SWZ zorgt ervoor dat we met u kunnen praten. Wanneer er iets niet voor u duidelijk is, dan horen we dat graag zo snel mogelijk.

## M. ELEKTRISCH KOKEN/KEUKEN

- 1. Kan ik straks met mijn pannenset nog wel koken op de nieuwe kookplaat? Als dat niet zo is wie betaalt dan nieuwe pannen?**  
Naast een inductiekookplaat krijgt u een pannenset van SWZ. Wanneer er al een elektrische kookaansluiting in uw woning zit, krijgt u geen inductiekookplaat en pannenset. U hebt het huis gehuurd met elektrisch koken.
- 2. Mag ik zelf een fornuis en oven kopen en dan bedrag van standaard inductieplaat als korting krijgen?**  
Nee dat kan niet. U kunt kiezen of u de inductiekookplaat en/of de pannenset wil.
- 3. Jullie vervangen mijn keuken niet. Ik kook nu op gas. Krijg ik een inductiekookplaat?**  
Ja, u krijgt een inductiekookplaat. SWZ levert maatwerk voor mensen die nu koken op gas en over moeten naar elektrisch koken.
- 4. De geiser of boiler uit mijn keuken verdwijnt. Krijg ik daar dan een keukenkastje voor terug? Ook als ik geen complete nieuwe keuken krijg?**  
Nee, u krijgt geen extra kastje.
- 5. Tijdens de renovatie halen jullie mijn geiser of boiler weg. Wat komt er op die plek terug?**  
Bij een nieuwe keuken komt daar een keukenkastje. Als u geen nieuwe keuken krijgt, werken wij dit netjes af.
- 6. Ik heb nu extra keukenkastjes. Als ik een nieuwe keuken krijg wil ik niet minder kastjes. Betaalt SWZ dan die extra kastjes?**  
Ja, u krijgt niet minder dan wat u nu heeft. SWZ betaalt voor u de extra kastjes.



- 
7. **Is het een optie om de keuken hoger te laten plaatsen dan standaard?**  
Ja, u kunt kiezen voor verschillende opties in de keuken. Waarvan het verhogen van het aanrechtblad er één is. Voor sommige opties moet u betalen.
8. **Is het mogelijk dat we een afwasmachine in de keuken krijgen?**  
Dit kunt u kiezen. Bij het vervangen van de keuken komt er standaard een aansluitpunt.
9. **Mag de kast in keuken naar kleine kamer weg?**  
U mag deze kast zelf weghalen. Vraagt u dit wel eerst even aan bij SWZ? Dat kan via het Zelf Klussen icoontje bij Direct regelen op [www.swz.nl](http://www.swz.nl)  
Het weghalen van de kast is ook een van de opties in het project. Tegen betaling haalt Mateboer de kast voor u weg
10. **Er is veel muizenoverlast in gebouw. Ze komen binnen via het balkon of zitten achter het keukenblok. Doen jullie daar iets aan?**  
Na het project is de woning luchtdicht. Er komen nieuwe kozijnen in en wij maken de gaten achter het keukenblok dicht.  
U kunt helpen de muizenoverlast te voorkomen door geen etensresten te laten rondzwerven.
11. **Bieden jullie iets aan voor in de keuken om afval te scheiden?**  
Dit is voor de bewoners zelf. SWZ is nog in gesprek met de ROVA om te kijken of wij u daarbij kunnen helpen.
12. **Klopt het dat het verplaatsen van de keuken naar de galerijkant gratis is?**  
Deze optie is niet meer mogelijk.
13. **De gasaansluiting verdwijnt. Dit betekent dat ik mijn gasfornuis, pannenset en (gas)oven niet meer kan gebruiken. Hoe gaat SWZ hiermee om?**  
U krijgt een nieuwe inductie kookplaat van SWZ. Daarnaast krijgt u een pannenset, omdat u uw oude pannen niet meer kan gebruiken. Door het gebruik op gas zijn deze niet meer te gebruiken op een inductieplaat. SWZ zorgt niet voor een nieuwe oven.
14. **Krijg ik als nieuwe huurder ook een inductie kookplaat en pannenset?**  
Nee, u krijgt geen inductie kookplaat en pannenset. Die krijgt u alleen als wij de gasaansluiting in de keuken verwijderen terwijl u daar woont.
15. **Hoe kom ik in aanmerking voor het naar voren halen van de keuken?**  
**Bij iedere flat mogen er bij 20 woningen de keukens naar de voorzijde.**  
Deze optie is niet meer mogelijk.



---

## N. KOSTEN/VERGOEDINGEN

- 1. Ik moet na de renovatie zelf kosten moet maken (vloer, verf, raambekleding, keukenapparatuur, enzovoort). Vergoeden jullie deze kosten?**

U hebt geen recht op een financiële vergoeding. SWZ heeft samen met Mateboer besloten toch een vergoeding van € 300 te geven. Dit kunt u gebruiken als u door het project kosten moet maken (bijvoorbeeld voor schilderen en gordijnen). U krijgt € 100 als wij bij u beginnen. De andere € 200 krijgt u als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. Voorwaarde is wel dat u meewerkt aan de renovatie. Hoe Mateboer de woning afwerkt is te zien in de modelwoning. De modelwoning in de Elvis Presley is 779 en in de Louis Armstrong 1041.
- 2. Heb ik recht op een financiële vergoeding? Hoe ziet die er dan uit?**

U hebt geen recht op een financiële vergoeding. SWZ heeft samen met Mateboer besloten toch een vergoeding van € 300 te geven. Dit kunt u gebruiken als u door het project kosten moet maken (bijvoorbeeld voor schilderen en gordijnen). U krijgt € 100 als wij bij u beginnen. De andere € 200 krijgt u als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. Voorwaarde is wel dat u meewerkt aan de renovatie.
- 3. Hoe gaat het als Mateboer iets stuk maakt?**

U kunt dit direct melden bij de informatiekent van Mateboer. Doe dit de eerstvolgende werkdag. Meld dit ook bij uw verzekering.
- 4. Krijg ik een vergoeding als ik een optie kies en daardoor extra kosten moet maken?**

Nee, opties (bijvoorbeeld verplaatsen keuken, verwijderen tussenwand) kiest u vrijwillig. Bijkomende kosten zoals vloerbedekking, schilderen en behangen betaalt u zelf.
- 5. Krijgen bewoners een vergoeding voor water en stroomgebruik tijdens de werkzaamheden?**

Ja, als de werkzaamheden klaar zijn krijgen alle bewoners één keer €10,00 van Mateboer. Dit is ook de vergoeding voor het stroomgebruik van een kacheltje als dat nodig is.
- 6. Als er iets tegenvalt en jullie de planning niet halen waar heb ik dan recht op?**

SWZ heeft samen met de huurdersbelangenvereniging De Woonkoepel een renovatiereglement gemaakt. Deze kunt u vinden op de website van SWZ. Daarin staat precies wat u rechten en plichten zijn tijdens de renovatie.
- 7. Jullie vervangen de houten kozijnen door kunststofkozijnen. Hierdoor kan ik mijn gordijnen niet meer ophangen. Krijg ik daar een vergoeding voor?**

U mag niet boren in de kunststof kozijnen. Daardoor is het misschien niet meer mogelijk om uw gordijnen op dezelfde manier aan te brengen. Wel is het meestal mogelijk uw gordijnen op een andere manier op te hangen. U krijgt geen vergoeding voor nieuwe raamdecoratie/gordijnen. U mag hier wel de vergoeding



---

van € 300 (zie hierboven) voor gebruiken.

## **O. WONING TOEWIJZING/VERHUIZING**

### **1. Hoe worden de te renoveren woningen aangeboden?**

De te renoveren woningen bieden wij aan via De Woningzoeker. Bij de advertentie staat dan dat wij nog gaan renoveren. Het toewijzen van woningen gaat volgens de regels zoals gemaakt door Gemeente en de woningbouwvereniging. Deze regels houden rekening met inkomen en woonduur.

### **2. Stel dat ik naar een grotere of kleinere woning in de flat wil, heb ik dan voorrang?**

U krijgt geen voorrang om te verhuizen binnen de flat. Als u interesse heeft dan kunt u zich het beste nu al inschrijven bij De Woningzoeker. U bouwt dan inschrijfduur op. Dan hebt u meer kans om bij een vrijgekomen woning daarvoor in aanmerking te komen.

### **3. Heb ik voorrang als ik naar een nieuwe woning op de eerste verdieping in de flat wil?**

Ja, u heeft voorrang. Klik [hier](#) voor de spelregels.

### **4. Ik wil voor de renovatie begint verhuizen. Helpt SWZ mij daarbij?**

SWZ geeft geen voorrang aan mensen die in een te renoveren woning wonen. Als u wilt verhuizen dan kunt u zich het beste nu al inschrijven bij De Woningzoeker. U bouwt dan inschrijfduur op. Dan hebt u meer kans om bij een vrijgekomen woning daarvoor in aanmerking te komen.

## **P. OVERIG**

### **1. Zijn mijn lampen en andere apparaten straks nog wel geschikt voor het nieuwe energienet?**

Het energienet verandert niet, dus alle apparaten in uw woning kunt u gewoon blijven gebruiken. Uitzondering daarop is wanneer het nu niet veilig is. Mateboer mag het dan niet opnieuw aansluiten. Wanneer dat het geval is, zoekt Mateboer samen met u naar een oplossing.

### **2. Brengt SWZ-laadpalen aan voor (toekomstige) elektrische auto's?**

De parkeerplaatsen liggen op openbaar terrein. SWZ gaat niet over het plaatsen van laadpalen op openbaar terrein. De bewoner moet zelf met de gemeente in overleg om toestemming te krijgen.

### **3. Moet ik mijn gasleverancier opzeggen?**

U kunt het leveringscontract met de gasleverancier opzeggen. Doe dit meteen nadat u de datum weet wanneer de werkzaamheden bij u in de woning starten. Die datum moet u dan doorgeven. Wij kunnen dit contract niet voor u opzeggen. Sluit u in ieder geval geen nieuw gasleveringscontract af.



- 
4. **Bij afsluiten gascontract heb ik een welkomstcadeau gekregen. Nu kan ik contract niet uitdienen. Ik moet het cadeau (of een deel daarvan) terugbetalen. Hoe gaat SWZ hiermee om?**  
Hier kan SWZ niets aan veranderen. Dat (deel) van het cadeau moet u dan weer terugbetalen.
  5. **Wat gebeurt er met mijn zelf aangebrachte veranderingen aan de woning?**  
Dit bespreken we tijdens het keukentafelgesprek
  6. **Mag ik straks eten bewaren in mijn balkonkast?**  
Het is niet de bedoeling dat u eten hierin bewaart. Dit kan ongedierte lokken.
  7. **De balkonkast komt op pootjes te staan. Is het mogelijk deze kast tot de vloer af te timmeren?**  
Wij timmeren de ruimte tussen balkonvloer en kast niet af. Deze blijft open voor de afvoer van water.
  8. **Er komt verwarming in de badkamer. Gaat deze niet roesten door het vocht?**  
De verwarming in de douche kan tegen water en vocht. Deze roest dus niet. De verwarming in de douche komt er omdat de eisen van nu dit vragen.
  9. **Hoe kan ik de vaste accu van mijn elektrische fiets straks opladen?**  
In uw (nieuwe) berging is een stopcontact. Hier kunt u uw accu opladen. Dit stopcontact komt gaat naar de meterkast in uw woning.