

Jaaroverzicht 2021

SWZ

welkom
thuis

Zwolle groeit en daarmee ook de vraag naar betaalbare huurwoningen. Samen met de gemeente zijn er afspraken gemaakt dat er ieder jaar zo'n 1000 woningen worden gebouwd in Zwolle. Een grote opgave waaraan wij als SWZ, vanuit onze missie, ook onze bijdrage leveren. Onze missie hebben we vertaald in vijf thema's: betaalbaarheid, met aandacht voor iedereen, samen met huurders, duurzaamheid en ons bezit. Bij alles wat we als organisatie doen zijn deze thema's het vertrekpunt en hebben we oog voor wat huurders belangrijk vinden. We willen dat onze huurders zich thuis voelen in hun woning en wijk. Ieder jaar kijken we terug op onze prestaties, evalueren deze en stellen -indien nodig- bij. Zo gaan we van goed naar beter!

Kengetallen SWZ



Betaalbaarheid

Energierekening verlagen door energetische maatregelen
Huurbevrozing van de sociale huren
Mogelijkheid tot huurverlaging

Samen met huurders

Flatcoaches Elvis Presley en Louis Armstrong
Geveltuintjes Assendorp
Cameratoezicht Hiphouse
Klankbordgroep renovatie flats Palestrinalaan

Aandacht voor iedereen

Nieuwe afspraken samenwerking Leger des Heils
Organisatie bijeenkomst Zwolse aanpak voor mensen met verward gedrag

Ons bezit



27 appartementen
(Schubertstraat, Holtenbroek)

32 eensgezinswoningen
(Breezicht Duinen, Stadshagen)



50 woningen

6 garages

Duurzaamheid

Woningbezit heeft gemiddeld label B



2142

woningen met
zonnepanelen



- Bij nieuwe woningen/verhuringen geschikt maken voor gasloos koken
- Op verzoek kosteloos plaatsen elektrische aansluiting voor koken
- Kantoor SWZ is verduurzaamd

Klantcontact

SWZ doet continu onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening rondom 4 klantcontactmomenten.

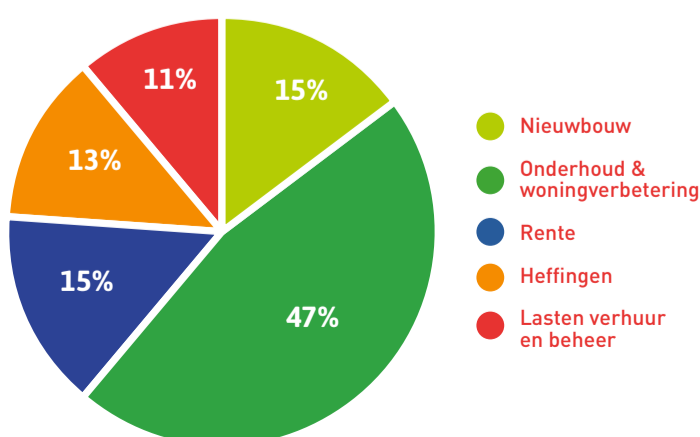
- Rondom het aangaan van een huurcontract **7,3**
- Rondom het beëindigen van een huurcontract **7,6**
- Rondom een reparatieverzoek **8,3**
- Rondom planmatig onderhoud **6,5**
- Rondom onderhoud op verzoek **8,3**

Woonomgeving

Huurders van SWZ beoordelen hun woonomgeving met een



Besteding van huuropbrengsten



Wonen, Welzijn & Zorg

- Verbouwing De Herberg van slaappalen naar eenpersoonskamers
- Deelname project Vitaal & Veilig Thuis van Wijz
- Verkenning woonconcept eenzame ouderen
- Meerjarige afspraken Kadera en De Herberg
- Verkenning tijdelijk woonconcept thuislozen
- Voortzetting Platform WWZ038