



A. ALGEMEEN

1. De werkzaamheden zijn in uitvoering.

Dit betekent dat sommige onderdelen, die hieronder staan, misschien niet meer gelden of al zijn afgerond.

B. WONINGVERBETERING

1. Wat houdt woningverbetering in voor mij (woning en berging)?

Op belangrijkste onderdelen:

- het vervangen van de installatie voor verwarming-, warmwater- en ventilatie
- nieuwe gevels met nieuwe kozijnen en deuren
- nieuwe balkon- en galerijhekken
- vervangen toiletten
- vervangen badkamer en keuken als u dat wilt en ze ouder zijn dan 15 jaar
- de bergingen naar de begane grond
- grotere hoofdingangen, waarbij je aan beide kanten het gebouw naar binnen kan
- er komt een Buurtkamer in de Elvis Presley en in de Louis Armstrong

2. Waarom is deze woningverbetering noodzakelijk?

SWZ wil uw woning verbeteren zodat u prettiger woont én uw energieverbruik lager wordt. Daarnaast zijn er onderdelen waarvan vervanging technisch noodzakelijk is. Denk aan de verwarming en de riolering.

3. Wat bespaar ik na woningverbetering?

Uw woonlasten worden lager. U gaat wel meer servicekosten betalen maar de energiekosten gaan naar beneden bij gemiddeld gebruik. Zo levert de elektriciteit die de zonnepanelen opwekken tenminste een besparing op van € 7 op de elektriciteitsrekening.

Daarnaast bespaart u op het huren van de geiser of boiler. Na de woningverbetering heeft u deze niet meer nodig. U hoeft daar geen huur meer voor te betalen. Als u een meerjarig huurcontract heeft, geef dat dan aan bij SWZ. Wij regelen dan het opzeggen van de huur.

U gaat elektrisch koken. Warm water krijgt u op een andere manier dan nu. U heeft daarom geen gasaansluiting meer nodig. Dit kan voor u een besparing zijn.



C. HUURVERHOOGING

- 1. Ik begrijp dat ik een huurverhoging krijg. Hoe zijn jullie tot dit bedrag gekomen?**
U gaat na de woningverbetering €7 per maand meer betalen. U betaalt deze €7 via de servicekosten. Dit betaalt u voor de elektriciteit die u ontvangt van de twee zonnepanelen op het dak. Wij sluiten de zonnepanelen aan op uw eigen meterkast. Dit is een onderdeel om uw huis te verduurzamen.
- 2. Wanneer gaat de huurverhoging in?**
De verhoging van de servicekosten gaat in nadat de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. En de zonnepanelen werken.
- 3. Wat betekent de huurverhoging voor mensen met een huurtoeslag?**
De servicekosten hebben geen invloed op de huurtoeslag. Daarin verandert niets.
- 4. Wat betekent de huurverhoging voor mensen zonder huurtoeslag?**
De servicekosten hebben geen invloed op de huurtoeslag. Daarin verandert niets.
- 5. Na de woningverbetering stijgt de waarde van de woning. Grote kans dat de WOZ-waarde van de woning ook stijgt. Zal/kan SWZ daarmee meer huur vragen?**
SWZ gaat niet meer huur vragen door de stijging van de WOZ-waarde.
- 6. Ik heb al eerdere aanpassing gehad aan mijn woning. Daarvoor heb ik ook al huurverhoging gehad. Houden jullie daar rekening mee met het berekenen van de nieuwe huurverhoging?**
De huurverhoging van een eerder project had te maken met dat project. Dit project staat er los van. In dit project vragen we geen huurverhoging, maar een vergoeding voor het gebruik van 2 zonnepanelen.

D. VERWARMING

- 1. Hoe werkt straks de verwarming?**
De verwarming komt nog steeds van één plek in het gebouw. Het grote verschil is dat de hoofdverwarmingsbuis straks op één plek uw woning binnenkomt. Dat is in de inbouwkast van de slaapkamer aan de galerijkant. Hier zorgen wij dat u warmwater krijgt. In de modelwoning kunt u dit bekijken. De modelwoning is in de Elvis Presley (Palestrinalaan 779).
- 2. Krijg ik uitleg hoe ik het beste met het nieuwe verwarmingssysteem kan omgaan?**
U krijgt uitleg hoe u de verwarming het beste kunt gebruiken. Dan doen wij nadat de verwarming gereed is.



3. Hoe is de afrekening van het gas? Nu betalen we 35% voor gezamenlijk gebruik.

De gasaansluiting in uw woning is verwijderd. U betaalt daarom niet meer zelf voor gas. Het gasverbruik van de verwarmingsketel zit, net als nu, in de servicekosten. In de kast in de slaapkamer aan de galerijzijde komt één meter. Deze meet hoeveel warmte u gebruikt voor de verwarming en het warmwater.

4. Welke maatregelen komen er tegen de hitte(stress) in de zomer?

Er komen geen speciale maatregelen. Er is wel de mogelijkheid om een zonnesherm aan te brengen. U kunt dit zelf aanvragen via www.swz.nl (bij Direct regelen, Zelf klussen).

5. Wat gebeurt er met de kast in de slaapkamer?

In de kast zitten de aansluitingen voor het verwarmings- en warmwatersysteem en de mechanische ventilatie.

6. Timmeren jullie de verwarmingsleidingen af?

Nee, als huurder mag u de verwarmingsleidingen wel zelf aftimmeren.

E. WONEN TIJDENS DE WONINGVERBETERING

1. Kan ik tijdens de woningverbetering wel in mijn woning blijven wonen?

Ja, De werkzaamheden in de woningen zijn nagenoeg overal gereed. Meer hierover hoort u of heeft u gehoord in de modelwoning. U kunt dit ook lezen in Bouwmaatje deel 2. Of u kunt contact opnemen met de bewonersbegeleiders van Mateboer.

2. Kan ik tijdens de woningverbetering ook blijven wonen als ik ziek ben en/of een handicap heb?

Het kan zijn dat u door uw persoonlijke situatie niet kan blijven wonen tijdens de woningverbetering. SWZ gaat met u in gesprek om te kijken hoe we u verder kunnen helpen.

3. Krijg ik de mogelijkheid om iets te vertellen over mijn persoonlijke situatie?

Ja, dat kan tijdens het persoonlijke keukentafelgesprek. Iedere bewoner krijgt zo'n gesprek met Mateboer. In dit gesprek bespreken wij persoonlijke keuzes. U kunt dan uw persoonlijke vragen stellen. Ook krijgt u uitgelegd wat u kan doen als voorbereiding. De gesprekken vinden ongeveer 6 weken voor de start van de werkzaamheden plaats. De meeste gesprekken hebben al plaatsgevonden. Ook als u een gesprek heeft gehad kunt u nog vragen hebben. Neem dan contact op met de bewonersbegeleider van Mateboer. Dat kan op werkdagen tussen 07.30 en 16.15 uur bereikbaar via 06 - 40 72 28 21 (Louis Armstrong flat) en 06 - 20 01 41 95 (Elvis Presley flat) (ook via Whatsapp)



4. **Hoe gaat SWZ om met mensen die in de nachtdienst werken?**
Het kan zijn dat u op andere tijden moet slapen dan 's nachts tijdens de renovatie. SWZ gaat met u in gesprek om te kijken hoe we u verder kunnen helpen.
5. **Hoe zorgt SWZ dat ik tijdens de renovatie kan blijven koken?** Dit is niet meer van toepassing.
6. **Hoe zorgt SWZ dat ik tijdens de renovatie kan blijven douchen?**
Dit is niet meer van toepassing.
7. **Hoe zorgt SWZ dat ik tijdens de renovatie dat ik het warm houd bij koud weer?**
Dit is niet meer van toepassing.
8. **Is mijn woning tijdens de renovatie altijd bereikbaar? Ook als ik in een rolstoel zit of een rollator of scootmobiel heb?**
We gaan ervan uit dat dit kan. Bij het keukentafelgesprek bespreekt de bewonersbegeleider van Mateboer de werkzaamheden. Het kan zijn dat u door uw persoonlijke situatie niet kan blijven wonen tijdens de renovatie. SWZ gaat dan met u in gesprek om te kijken hoe we u verder kunnen helpen.
9. **Ik wil niet dat er stof in mijn spullen komt of dat deze beschadigen. Waar laat ik die spullen?**
Alle bewoners zijn door Mateboer bezocht. Tijdens dat gesprek is verteld wat u moet en kunt doen als voorbereiding op de werkzaamheden.
De werkzaamheden in de woningen zijn nagenoeg overal gereed. Alleen voor de werkzaamheden op de balkons moet Mateboer nog door uw woning. De spullen op uw balkon moet u dan tijdelijk in uw woning of berging opslaan.
10. **Komt er een aparte lift voor de bouwvakkers?**
Ja, tijdens het project is er een aparte lift voor de bouwvakkers. De liften in het trappenhuis blijven alleen voor de bewoners. Bouwvakkers mogen deze alleen in bijzondere gevallen gebruiken.
11. **Krijg ik hulp tijdens het project? Bijvoorbeeld als ik zelf mijn berging niet leeg kan ruimen?**
Het kan zijn dat u hulp nodig heeft. U kunt dat bespreken met de bewonersbegeleider van Mateboer. Dan bespreken we hoe we u het beste kunnen helpen. U heeft 4 waardebonnen van een half uur aan hulp gekregen. Die kunt u gebruiken om bijvoorbeeld spullen aan de kant te zetten.
12. **Waar moet ik koken als ik geen keuken heb?**
Dit is niet meer van toepassing.
13. **Hoe zorgt SWZ dat ik water en stroom heb en dat ik mijn huis kan verwarmen?**
Dit is niet meer van toepassing.



F. HUISDIEREN

1. **Houden jullie rekening met huisdieren en hoe doen jullie dat dan?**
In renovatieprojecten houden wij altijd rekening met huisdieren. Dat doen wij in overleg met u. U blijft zelf wel verantwoordelijk voor uw huisdieren.
2. **Hoe voorkomen jullie dat mijn huisdieren niet weglopen?**
In renovatieprojecten houden wij altijd rekening met huisdieren. Dat doen wij in overleg met u. U blijft zelf wel verantwoordelijk voor uw huisdieren.

G. VEILIGHEID

1. **Hoe zorgt SWZ voor de veiligheid tussen de bewoners?**
Mateboer heeft tijdens werktijden beveiliging op de bouwplaats. Een bewaker komt regelmatig bij de woningen waar bouwvakkers aan het werk zijn. Buiten werktijden is er camerabeveiliging op de bouwplaats.
2. **Hoe zorgt SWZ dat tijdens de verbouwing voor mijn veiligheid, die van mijn kinderen en van mijn huisdieren?**
Mateboer houdt zich aan de wettelijke regels. Dat betekent dat zij zichzelf en anderen niet in gevaar mogen brengen. SWZ controleert dat Mateboer zich hieraan houdt. Ook de arbeidsinspectie kan komen controleren.
3. **In de flat zit asbest. Hoe voorkomt SWZ dat ik in contact kom met asbest?**
Door ons te houden aan de wettelijke regels voorkomen we dat u in contact komt met asbest.
Een onderzoeksbureau heeft in iedere woning gekeken waar er asbest zit. Mateboer heeft een plan om het asbest op een veilige manier te verwijderen. Het asbest in de woningen is inmiddels verwijderd.
4. **Kunnen we extra sloten op de ramen en deuren bestellen?**
Nee, de ramen en deuren voldoen aan de regels van het Politie Keurmerk Veilig Wonen. De kozijnen zijn van kunststof. Daar mag u niet in boren of schroeven. U mag daarom later ook geen sloten bijplaatsen.

H. SCHADE

1. **Wat gebeurt er als er schade aan mijn eigendommen ontstaan tijdens de woningverbetering?**
Schade aan uw eigendommen door de renovatie moet u zo snel mogelijk melden aan Mateboer binnen 24 uur. Mateboer lost het dan op. In Bouwmaatje deel 2 staat precies hoe dit allemaal in zijn werk gaat. Ook wat u moet doen als Mateboer niet reageert.



I. WERKZAAMHEDEN

1. **Hoelang duren de werkzaamheden in mijn woning?**

Mateboer werkt twee perioden van maximaal 20 werkdagen achter elkaar in uw woning. Tussen de perioden zitten minimaal 30 kalenderdagen.

- In de eerste periode maken wij de installatie klaar (maar nog niet aangesloten). De oude verwarming blijft werken. Daarnaast vervangen wij dan het toilet. De keuken ook als deze ouder is dan 15 jaar. Iedereen krijgt een aansluiting om elektrisch te koken. Ook als u geen nieuwe keuken krijgt. Deze periode is bij iedereen afgerond.
- In de tweede periode vervangen wij de gevels. Krijgt u nieuwe radiatoren en sluiten wij de verwarming aan op het nieuwe systeem. Als u wilt, en uw badkamer is ouder dan 15 jaar, vernieuwen wij deze. Deze periode is bij iedereen afgerond.
- De werkzaamheden aan de balkons, galerijen, entrees en trappenhuizen zijn bij de Louis Armstrong is rond februari/maart 2023 gereed. Bij de Elvis Presley zijn deze rond de zomervakantie van 2023 gereed.

2. **Wat zijn de werkdagen en werktijden van de bouwvakkers?**

Mateboer mag volgens de wet tussen 7.00 en 17.00 uur zijn werkzaamheden uitvoeren. Bij bijzonderheden mogen ze hiervan afwijken. Mateboer laat u nog weten wanneer en waar ze aan het werk zijn.

3. **Komt er een videfoon in de woning?**

Er is een nieuwe spreekluister verbinding, vergelijkbaar met wat er nu is. Tegen betaling kon u kiezen voor een videfoon.

4. **Pakken jullie ook de vloeren in de trappenhuizen aan? Vooral als het regent zijn die erg glad.**

Ja, de vloeren in de trappenhuizen worden opnieuw gecoat. Ook zorgen we ervoor dat de voeten droger zijn als ze het trappenhuis ingaan. Er komt een grote droogloopmat bij de hoofdingang.

5. **Komen er geaarde stopcontacten in de woning?**

Er komen niet overal nieuwe stopcontacten. Alleen bij het nieuwe keukenblok en in een nieuwe badkamer.

6. **Komt er in de badkamer een stopcontact? Daar zit nu niks.**

Ja, er is een stopcontact aangebracht.

7. **Kijken jullie de bedrading in de woning ook na?**

Nee, wij controleren niet overal de bedrading.

8. **Wordt er wat aan de meterkast gedaan?**

Ja, de meterkast voldoet straks aan de laatste eisen.

9. **Er komt vuile lucht binnen via ventilatie/leidingen en de meterkast. Doen jullie hier iets aan?**



Ja, alle gaten in vloeren maken wij dicht en elke woning krijgt een eigen afzuiging.

10. Komen er putjes op het balkon?

Er zijn al afvoerputjes op het balkon. Wij maken deze schoon. De balkonkast komt op pootjes zodat u altijd bij het putje kan.

11. Water op het balkon loopt niet weg. Hoe lossen jullie dit op?

Wij passen het balkon zelf niet aan. Wij maken de afvoerputjes schoon en vervangen de regenpijp. Er kunnen plasjes op het balkon blijven staan.

12. Worden de balkonhekken extra hoog i.v.m. veiligheid?

De balkonhekken zijn straks vanaf de balkonvloer 1,2 meter hoog. Daarmee voldoen ze aan de nu geldende eisen.

13. De bergingen hebben verschillende maten. Krijgen bewoners, die een grotere berging hebben een grotere terug?

Nee, daar hebben wij niet naar gekeken. Bergingen van bewoners die naast elkaar op de galerij wonen hebben ook zoveel mogelijk de berging naast elkaar. Alle woningen hebben inmiddels hun nieuwe berging.

14. Komt er in de berging een stopcontact? Vooral voor het opladen van elektrische fietsen is dit nodig.

Ja, er komt een stopcontact in de berging. Deze is aangesloten op uw eigen meterkast.

15. Komen er in de bergingen ook bredere deuren, zodat een scootmobiel daarin kan?

De deuren van de nieuwe berging zijn iets breder dan de deuren van de oude bergingen. Ook komt er achter de lift een aparte ruimte voor scootmobiels. Via SWZ kunt u tegen betaling van het stroomverbruik een plaats krijgen.

16. Wordt vooraf de planning – en de werkzaamheden met mij besproken?

Ja, Mateboer heeft deze tijdens een keukentafelgesprek besproken.



J. KLEUREN EN INRICHTING

- 1. Wie heeft de kleuren van de voordeur/galerij/centrale hal bepaald?**
De architect heeft deze kleuren bepaald. Wat er komt kunt vinden op de website van SWZ onder projecten.
- 2. Wie bepaalt de inrichting van de Buurtkamer?**
De inrichting van de Buurtkamer vullen wij samen met de buurtkamergroep en de koplopersgroep in. Wilt u in contact komen met hen? Meldt u dan via hboeve@swz.nl.
De Buurtkamer in de Louis Armstrong is inmiddels klaar.
- 3. Kan ik mijn vitrage, rolgordijnen, luxaflex en/of gordijnen weer te gebruiken? Krijg ik een vergoeding om nieuwe te kopen en op te hangen als dat niet kan?**
U heeft geen recht op een financiële vergoeding. SWZ heeft samen met Mateboer besloten toch een vergoeding van € 300 te geven. Dit kunt u gebruiken als u door het project kosten moet maken (bijvoorbeeld voor schilderen en gordijnen). U krijgt € 100 als wij bij u beginnen. De andere € 200 krijgt u als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. Voorwaarde is wel dat u meewerkt aan de renovatie.
De vergoedingen zijn inmiddels uitgekeerd.

K. GARAGES

- 1. Mijn garage gaat verdwijnen, gaat SWZ mij een andere garage aanbieden?**
De garages zijn al verdwenen. Huurders van garages hebben geen andere garage aangeboden gekregen.
- 2. Hoe gaat dat met de parkeerplekken als er extra woningen bij komen?**
Dit heeft de gemeente onderzocht. Er komen extra parkeerplaatsen bij de Elvis Presleyflat. Bij de Louis Armstrongflat is dit volgens de berekeningen niet nodig.
- 3. Komt er een scooterplaats als de garages weg zijn?**
Nee, er komen geen aparte scooterplaatsen.
- 4. Hoe gaat het nu met de stalling van scootmobiel nu de garages verdwijnen?**
Er komt een scootmobielruimte achter de lift. Als u als bewoner hier gebruik van wilt maken, dan kunt u dit doorgeven aan SWZ. Tegen betaling van het stroomverbruik kunt u hier uw scootmobiel neerzetten. Ook kunt u de scootmobiel in de nieuwe berging neerzetten.

L. COMMUNICATIE

- 1. Is er een vaste contactpersoon bij SWZ? Mag die besluiten nemen en is die ook elke dag in de flat aanwezig?**
In Bouwmaatje deel 2, staan de betrokken medewerkers van Mateboer en SWZ. Tijdens het project is er altijd iemand bereikbaar voor noodgevallen.
- 2. Wat moeten wij doen bij klachten over SWZ?**
SWZ kent een standaardklachtenprocedure. Deze is tot stand gekomen met de



huurdersbelangenvereniging De Woonkoepel (www.woonkoepel-zwolle.nl). Een onafhankelijke klachtenadviescommissie behandelt de klachten. Hoe dit in zijn werk gaat, is terug te vinden op de website van SWZ (www.swz.nl).

3. **Hoe communiceert u met mij als ik de Nederlandse taal niet machtig ben?**
SWZ zorgt ervoor dat we met u kunnen praten. Wanneer er iets niet voor u duidelijk is, dan horen we dat graag zo snel mogelijk.

M. ELEKTRISCH KOKEN/KEUKEN

1. **Kan ik straks met mijn pannenset nog wel koken op de nieuwe kookplaat? Als dat niet zo is wie betaalt dan nieuwe pannen?**

Als u recht had op een nieuwe keuken, heeft u tijdens het vervangen van de keuken een inductiekookplaat en een pannenset van SWZ gekregen.

Wanneer er al een elektrische kookaansluiting in uw woning zit, krijgt u geen inductiekookplaat en pannenset. U hebt het huis gehuurd met elektrisch koken.

2. **Mag ik zelf een fornuis en oven kopen en dan bedrag van standaard inductieplaat als korting krijgen?**

Dit is niet meer van toepassing.

3. **Jullie vervangen mijn keuken niet. Ik kook nu op gas. Krijg ik een inductiekookplaat?**

Dit is niet meer van toepassing.

4. **De geiser of boiler uit mijn keuken verdwijnt. Krijg ik daar dan een keukenkastje voor terug? Ook als ik geen complete nieuwe keuken krijg?**

Dit is niet meer van toepassing.

5. **Tijdens de renovatie halen jullie mijn geiser of boiler weg. Wat komt er op die plek terug?**

Bij een nieuwe keuken is daar een keukenkastje gekomen. In andere gevallen is dit netjes afgewerkt.

6. **Ik heb nu extra keukenkastjes. Als ik een nieuwe keuken krijg wil ik niet minder kastjes. Betaalt SWZ dan die extra kastjes?**

Dit is niet meer van toepassing.

7. **Is het een optie om de keuken hoger te laten plaatsen dan standaard?**

Dit is niet meer van toepassing.

8. **Is het mogelijk dat we een afwasmachine in de keuken krijgen?**

Dit is niet meer van toepassing.



9. **Mag de kast in keuken naar kleine kamer weg?**
U mag deze kast zelf weghalen. Vraagt u dit wel eerst even aan bij SWZ? Dat kan via het Zelf Klussen icoontje bij Direct regelen op www.swz.nl.
Het weghalen van de kast is ook een van de opties in het project. Tegen betaling haalt Mateboer de kast voor u weg
10. **Er is veel muizenoverlast in gebouw. Ze komen binnen via het balkon of zitten achter het keukenblok. Doen jullie daar iets aan?**
Na het project is de woning luchtdicht. Er komen nieuwe kozijnen in en wij maken de gaten achter het keukenblok dicht.
U kunt helpen de muizenoverlast te voorkomen door geen etensresten te laten rondzwerven.
11. **Bieden jullie iets aan voor in de keuken om afval te scheiden?**
Alle bewoners hebben van de ROVA i.s.m. SWZ een keukenbakje gekregen voor het scheiden van groente-, fruit- en tuinafval.
12. **Klopt het dat het verplaatsen van de keuken naar de galerijkant gratis is?**
Deze optie is niet meer mogelijk.
13. **De gasaansluiting verdwijnt. Dit betekent dat ik mijn gasfornuis, pannenset en (gas)oven niet meer kan gebruiken. Hoe gaat SWZ hiermee om?**
U krijgt een nieuwe inductie kookplaat van SWZ. Daarnaast krijgt u een pannenset, omdat u uw oude pannen niet meer kan gebruiken. Door het gebruik op gas zijn deze niet meer te gebruiken op een inductieplaat. SWZ zorgt niet voor een nieuwe oven.
14. **Krijg ik als nieuwe huurder ook een inductie kookplaat en pannenset?**
Nee, u krijgt geen inductie kookplaat en pannenset. Die krijgt u alleen als wij de gasaansluiting in de keuken verwijderen terwijl u daar woont.
15. **Hoe kom ik in aanmerking voor het naar voren halen van de keuken?**
Bij iedere flat mogen er bij 20 woningen de keukens naar de voorzijde.
Deze optie is niet meer mogelijk.

N. KOSTEN/VERGOEDINGEN

1. **Ik moet na de renovatie zelf kosten moet maken (vloer, verf, raambekleding, keukenapparatuur, enzovoort). Vergoeden jullie deze kosten?**
U hebt geen recht op een financiële vergoeding. SWZ heeft samen met Mateboer besloten toch een vergoeding van € 300 te geven. Dit kunt u gebruiken als u door het project kosten moet maken (bijvoorbeeld voor schilderen en gordijnen). U krijgt € 100 als wij bij u beginnen. De andere € 200 krijgt u als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. Voorwaarde is wel dat u meewerkt aan de renovatie.
De vergoedingen zijn inmiddels uitgekeerd.
2. **Heb ik recht op een financiële vergoeding? Hoe ziet die er dan uit?**
U hebt geen recht op een financiële vergoeding. SWZ heeft samen met Mateboer



besloten toch een vergoeding van € 300 te geven. Dit kunt u gebruiken als u door het project kosten moet maken (bijvoorbeeld voor schilderen en gordijnen). U krijgt € 100 als wij bij u beginnen. De andere € 200 krijgt u als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. Voorwaarde is wel dat u meewerkt aan de renovatie. De vergoedingen zijn inmiddels uitgekeerd.

3. **Hoe gaat het als Mateboer iets stuk maakt?**

U kunt dit direct melden bij de informatiekent van Mateboer. Doe dit binnen 24 uur na het ontstaan van de schade.

4. **Krijg ik een vergoeding als ik een optie kies en daardoor extra kosten moet maken?**

Nee, opties (bijvoorbeeld verplaatsen keuken, verwijderen tussenwand) kiest u vrijwillig. Bijkomende kosten zoals vloerbedekking, schilderen en behangen betaalt u zelf.

5. **Krijgen bewoners een vergoeding voor water en stroomgebruik tijdens de werkzaamheden?**

Ja, als de werkzaamheden klaar zijn krijgen alle bewoners één keer €10,00 van Mateboer. Dit is ook de vergoeding voor het stroomgebruik van een kacheltje als dat nodig is.

De vergoedingen zijn inmiddels uitgekeerd.

6. **Als er iets tegenvalt en jullie de planning niet halen waar heb ik dan recht op?**

SWZ heeft samen met de huurdersbelangenvereniging De Woonkoepel een renovatiereglement gemaakt. Deze kunt u vinden op de website van SWZ (www.swz.nl). Daarin staat precies wat u rechten en plichten zijn tijdens de renovatie.

7. **Jullie vervangen de houten kozijnen door kunststofkozijnen. Hierdoor kan ik mijn gordijnen niet meer ophangen. Krijg ik daar een vergoeding voor?**

U mag niet boren in de kunststof kozijnen. Daardoor is het misschien niet meer mogelijk om uw gordijnen op dezelfde manier aan te brengen. Wel is het meestal mogelijk uw gordijnen op een andere manier op te hangen. U krijgt geen vergoeding voor nieuwe raamdecoratie/gordijnen. U mag hier wel de vergoeding van € 300 (zie hierboven) voor gebruiken. De vergoedingen zijn inmiddels uitgekeerd.



O. WONING TOEWIJZING/VERHUIZING

1. Hoe worden de te renoveren woningen aangeboden?

De te renoveren woningen bieden wij aan via De Woningzoeker (www.dewoningzoeker.nl). Bij de advertentie staat dan dat wij nog gaan renoveren. Het toewijzen van woningen gaat volgens de regels zoals gemaakt door Gemeente en de woningbouwverenigingen. Deze regels houden rekening met inkomen en woonduur.

2. Stel dat ik naar een grotere of kleinere woning in de flat wil, heb ik dan voorrang?

U krijgt geen voorrang om te verhuizen binnen de flat. Als u interesse heeft dan kunt u zich het beste nu al inschrijven bij De Woningzoeker (www.dewoningzoeker.nl). U bouwt dan inschrijfduur op. Dan hebt u meer kans om bij een vrijgekomen woning daarvoor in aanmerking te komen.

3. Heb ik voorrang als ik naar een nieuwe woning op de eerste verdieping in de flat wil?

Er was een voorrangsregel. De termijn hiervoor is voorbij. De woningen die nog niet zijn toegewezen worden verhuurd via De Woningzoeker (www.dewoningzoeker.nl).

4. Ik wil voor de renovatie begint verhuizen. Helpt SWZ mij daarbij?

SWZ geeft geen voorrang aan mensen die in een te renoveren woning wonen. Als u wilt verhuizen dan kunt u zich het beste nu al inschrijven bij De Woningzoeker (www.dewoningzoeker.nl). U bouwt dan inschrijfduur op. Dan hebt u meer kans om bij een vrijgekomen woning daarvoor in aanmerking te komen.

P. OVERIG

1. Zijn mijn lampen en andere apparaten straks nog wel geschikt voor het nieuwe energienet?

Het energienet verandert niet, dus alle apparaten in uw woning kunt u gewoon blijven gebruiken. Uitzondering daarop is wanneer het nu niet veilig is. Mateboer mag het dan niet opnieuw aansluiten. Wanneer dat het geval is, zoekt Mateboer samen met u naar een oplossing.

2. Brengt SWZ-laadpalen aan voor (toekomstige) elektrische auto's?

De parkeerplaatsen liggen op openbaar terrein. SWZ gaat niet over het plaatsen van laadpalen op openbaar terrein. De bewoner moet zelf met de gemeente in overleg om toestemming te krijgen.

3. Moet ik mijn gasleverancier opzeggen?

Dit is niet meer van toepassing. Alle woningen zijn nu afgesloten van het gas.



4. **Bij afsluiten gascontract heb ik een welkomstcadeau gekregen. Nu kan ik contract niet uitdienen. Ik moet het cadeau (of een deel daarvan) terugbetalen. Hoe gaat SWZ hiermee om?**
Hier kan SWZ niets aan veranderen. Dat (deel) van het cadeau moet u dan weer terugbetalen.
5. **Wat gebeurt er met mijn zelf aangebrachte veranderingen aan de woning?**
Dit bespreken we tijdens het keukentafelgesprek
6. **Mag ik straks eten bewaren in mijn balkonkast?**
Het is niet de bedoeling dat u eten hierin bewaart. Dit kan ongedierte lokken.
7. **De balkonkast komt op pootjes te staan. Is het mogelijk deze kast tot de vloer af te timmeren?**
Wij timmeren de ruimte tussen balkonvloer en kast niet af. Deze blijft open voor de afvoer van water.
8. **Er komt verwarming in de badkamer. Gaat deze niet roesten door het vocht?**
De verwarming in de douche kan tegen water en vocht. Deze roest dus niet. De verwarming in de douche komt er omdat de eisen van nu dit vragen.
9. **Hoe kan ik de vaste accu van mijn elektrische fiets straks opladen?**
In uw (nieuwe) berging is een stopcontact. Hier kunt u uw accu opladen. Dit stopcontact gaat naar de meterkast in uw woning.
10. **Mag ik iets (bijvoorbeeld een bloembak) aan het galerijhek hangen?**
Nee, dat mag niet. De galerij is een vluchtweg. Bij brand mogen er geen obstakels zijn. Ook aan de buitenzijde van het hek mag **NIETS** hangen of op het hek staan. Onder de galerijen kunnen mensen lopen. Als er iets valt kan dat tot ongevallen leiden.
11. **Mag ik iets (bijvoorbeeld een stoeltje of beeldje) op de galerij zetten?**
Nee, dat mag niet. De galerij is een vluchtweg. Bij brand mogen er geen obstakels zijn.
12. **Mag ik iets (bijvoorbeeld een bloembak) aan het balkonhek hangen?**
U mag alleen iets aan de binnenkant van het balkonhek hangen. Er mag **NIETS** aan de buitenkant hangen of op het hek staan. Onder de balkons is het terras van de onderste woningen. Als er iets van het balkon valt kan dit tot ongevallen leiden.