

Jaaroverzicht 2022

SWZ

welkom
thuis

Er is veel druk op de woningmarkt. Woningzoekenden zijn dringend op zoek naar een betaalbaar (t)huis in Zwolle, maar het is moeilijk om aan die toenemende vraag te voldoen. Toch blijven we vanuit onze missie hieraan werken. Onze missie is vertaald in vijf thema's: betaalbaarheid, met aandacht voor iedereen, samen met huurders, duurzaamheid en ons bezit. Bij alles wat we doen, zijn deze thema's het vertrekpunt. Ieder jaar kijken we terug op onze prestaties, evalueren deze en stellen bij waar nodig. Zo gaan we van goed, naar beter!

Kengetallen SWZ



Betaalbaarheid

Geen huurverhoging voor woningen met een laag energielabel (E, F of G)

Mogelijkheid tot eenmalige huurverlaging

Aanbod energiecoaches en bespaarmiddelen

Samen met huurders

Beheer buurtkamer
Elvis Presley en Louis Armstrong

Vergroenen voortuinen

Aandacht voor iedereen

Aandacht voor mensen met verward gedrag

Samenwerking rondom complexe woonoverlast

Ons bezit



11 nieuwbouw
woningen gebouwd

Duurzaamheid

Woningbezit heeft gemiddeld label **B**



3016
woningen met
zonnepanelen



- Bij nieuwe woningen/verhuringen geschikt maken voor gasloos koken
- Op verzoek kosteloos plaatsen elektrische aansluiting voor koken
- 56 gesprekken gevoerd door energiecoaches

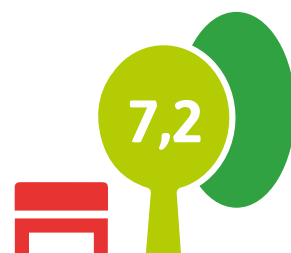
Klantcontact

Onderzoek naar de kwaliteit van dienstverlening rondom 5 klantcontactmomenten

- Het aangaan van een huurcontract 7,7
- Het beëindigen van een huurcontract 7,7
- Een reparatieverzoek 8,2
- Onderhoud op verzoek 7,6
- Planmatig onderhoud 7,2

Woonomgeving

Huurders van SWZ beoordelen hun woonomgeving met een



Besteding van huuropbrengsten

Wonen, Welzijn & Zorg

- Bijdrage aan Kadera en de Herberg
- Vervanging van slaapzalen de Herberg voor eenpersoonskamers
- Continuëren samenwerking met deltaWonen deelname Vitaal & Veilig Thuis
- Start bouw SamSam Huis voor alleenstaande ouderen
- Onderzoeken mogelijkheid kamergewijze verhuur aan jonge statushouders
- Bouw 5 tijdelijke woonunits naast de Herberg voor wie de stap naar regulier wonen te groot is. De units worden verhuurd met begeleiding.

