

Participatieplan



Dit is een concept ontwerp

Project optoppen Vroomemarke
Zwolle

19-03-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Omgeving	3
Waarom participatie?	4
Doelen en uitgangspunten	5
Kaders participatie	5
Belanghebbenden, mate van participatie, belang en aanpak	6
Overlast	10
Zichtbaarheid Salverda	11
Communicatiemiddelen	12
Concept planning communicatiemiddelen	14

SWZ zet zich dagelijks in om voor woningzoekenden in Zwolle betaalbare woningen in een fijne wijk te realiseren. Er zijn meer woningzoekende, dan woningen. De huidige krapte op de woningmarkt, vraagt om creatieve oplossingen. Door wet- en regelgeving en gebrek aan ruimte is nieuwbouw niet altijd haalbaar. In het woningbezit van SWZ zijn er verschillende gebouwen met een potentie voor optoppen. De Vroomemarkte is daar één van.

Vroomemarkte ligt in Zwolle-Zuid, het grootste stadsdeel van Zwolle met meer dan 30.000 inwoners. De wijk is gebouwd rondom de buurtschappen Ittersum en Schelle die vroeger aan de zuidkant van de stad lagen. Daarom kom je er, verscholen tussen de nieuwbouwwoningen, nog oude woningen en boerderijen tegen.

Vroomemarke is aan beide kanten omringd door appartementen die ook verhuurd worden en aan de achterzijde door koopwoningen. Er ligt een speeltuin tussen de appartementencomplexen van Vroomemarke en de koopwoningen. Aan de overzijde van de weg bevindt zich nog een skatepark. Daarachter ligt het buitengebied van de IJssel.



Locatie van 'De Vroomemarke' aangegeven in blauw (bron: kadastralekaart.nl)

Over het gebouw

De Vroomemarkte (huisnummer 2 t/m 154) is een gebouw met 77 appartementen. Het bouwjaar is 1996. De parkeergelegenheid is voldoende. Ook na het optoppen. Er is één lift aanwezig. Op de begane grond zijn individuele bergingen.

Wie wonen er?

Het complex bestaat uit 77 appartementen, vooral met twee slaapkamers. De bewoners vormen samen een diverse groep. Een deel van de woningen is verhuurd aan Stichting InteraktContour en wordt bewoond door mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Daarnaast wonen er mensen die samen een community vormen. Ook zijn er bewoners met een ondersteuningsvraag, zoals mensen met een psychische kwetsbaarheid die past bij het rustige karakter van De Vroomemarke. Een kleiner aantal woningen wordt bewoond door mensen zonder ondersteuningsvraag. De community wordt ondersteund door Limor, GewoonZes en Hart voor Zwolle.

Wat gaan we doen?

Het Project "Optoppen Vroomemarke" omvat het optoppen van een bestaand appartementengebouw met 27 woningen. Bij het bestaande gebouw is één lift. In de plannen realiseren we een extra lift. Een deel van de bestaande woningen kan hier ook gebruik van maken. We streven ernaar dat de werkzaamheden aan het gebouw en/of in de woning, in bewoonde staat uitgevoerd worden.



Dit is een concept ontwerp

Waarom participatie?

Vanuit de omgevingswet speelt participatie een grote rol bij binnen stedelijke ruimtelijke ontwikkelingen. Optoppen heeft een grote impact op de bewoners en de buurt. Het is daarom goed om de verschillende belanghebbenden vanaf het begin mee te nemen in de plannen. Zo creëer je ook draagvlak. Die is hard nodig, omdat de plannen pas doorgaan bij minimaal 70% akkoord van de bewoners. We zijn niet verplicht om dit te doen, maar we kiezen hier toch voor om zodoende ook voldoende draagvlak te halen voor dit project en alle werkzaamheden uit te kunnen voeren.

Doelen en uitgangspunten

De basis voor een fijne samenwerking met bewoners en omwonenden is een goede communicatie tussen de betrokken partijen.

Doel participatie

1. Onze plannen verrijken en verbeteren met de inbreng van belanghebbenden.
2. Belanghebbenden informeren over wat er speelt en de gelegenheid geven hun eigen ideeën in te brengen.
3. Betere besluitvorming, omdat alle belangen in beeld zijn en we hier rekening mee kunnen houden.
4. Inzicht in alle belanghebbenden, betekent dat we niemand vergeten.
5. Een participatieplan geeft ook transparantie. Iedereen weet waar hij/zij aan toe is. De verwachtingen over en weer zijn helder.
6. Belanghebbenden werken mee aan de uitvoer van onze plannen.

Kaders participatie

1. Het moet praktisch en uitvoerbaar zijn.
2. De projectplanning is leidend voor communicatie. Dus bijvoorbeeld voor uitvoer, eerst de juiste belanghebbenden informeren.
3. Er is een grote woonopgave, snel handelen is noodzaak.
4. Participatie helpt om te komen tot draagvlak voor nieuwe plannen en voorkomt vertraging.
5. Het plan en de verslagen van alle participatiemomenten (participatiejournaal) wordt gepubliceerd op de projectpagina van SWZ: www.swz.nl/vroomemmarke.

Communicatiedoelen

Doelen:

- Belanghebbenden zijn optimaal geïnformeerd over het project: goed, tijdig, correct en zorgvuldig.
- Belanghebbenden hebben een eenduidig en consistent beeld van de plannen.
- Belanghebbenden zijn optimaal betrokken. Ze voelen zich gekend en gehoord. Ze begrijpen wat er wanneer gebeurt en wat dit voor hen betekent.
- Belanghebbenden weten en ervaren dat ze –op concrete onderdelen- mee kunnen denken. Ze weten of en hoe (via wie) zij een bijdrage (denkkracht/ reactie/ mening) kunnen leveren.
- Belanghebbenden weten/begrijpen dat de werkzaamheden tot overlast kunnen leiden. Ze hebben er vertrouwen in en ervaren dat SWZ en de aannemer er alles aan doen om eventuele overlast tot een minimum te beperken. Voor eventuele overlast is begrip.
- Belanghebbenden hebben vertrouwen in het plan en de aanpak. Ze werken mee aan de verandering. Er is een soepele voortgang van voorbereiding en besluitvorming.
- Belanghebbenden weten wat er van hen verwacht wordt. De verwachtingen over en weer worden van tevoren duidelijk gemaakt.

Participatieladder

Met de participatieladder stellen we vast in hoeverre belanghebbenden op welke onderdelen van de plannen invloed hebben, op welk niveau. We maken daarbij gebruik van de participatieladder. Deze is ook verwerkt in onze omgevingsanalyse. Deze is terug te vinden in Bijlage 1 van dit document. Hierin staat ook een overzicht van alle belanghebbenden.

Het participatieniveau

Niet alle belanghebbenden participeren op dezelfde manier. Dit hangt af van hun mate van invloed en rol bij het project. We gaan uit van 4 treden in de participatieladder:

Informeren Wij stellen belanghebbenden van het plan op de hoogte d.m.v. bijvoorbeeld informatieavond, brief, e-mail, social media.

Raadplegen In gesprek gaan met belanghebbenden en hun mening, ideeën vragen over het initiatief.

Adviseren We gaan in gesprek met belanghebbenden en ze mogen meedenken en adviseren. Ze kunnen ook oplossingen aandragen. Wij gebruiken de inbreng bij de uitwerking van het plan. Als we dat niet doen, bespreken we met de belanghebbenden waarom we dit niet doen.

Coproduceren Wij vragen belanghebbenden om actief mee te doen in de ontwikkeling van het plan. Samen wordt de agenda bepaald, de uitgangspunten en eventueel inrichting van het proces. Samen wordt gezocht naar oplossingen en keuzes gemaakt. De gekozen oplossing wordt gebruikt bij de uitwerking van het plan.

Belanghebbenden, mate van participatie, belang en aanpak

Er zijn verschillende belanghebbenden rondom dit project. Zij hebben ieder hun eigen belang en zorgen. Alle belanghebbenden en hun (mogelijke) belang wordt hieronder beschreven. Er wordt een omgevingsanalyse gemaakt voordat we starten met participeren. Door te weten wat ieders belang is, kunnen we rekening houden met het belang en hierop inspelen. Onderstaand worden alle betrokken belanghebbenden benoemd, wordt het belang beschreven, beschrijven we de mate van participatie en de aanpak.

- Bewoners (primaire doelgroep)
Mate van participeren: Informeren/raadplegen

Belang: De huidige bewoners willen goed op de hoogte zijn van het plan en wat zij kunnen verwachten van het optoppen. Belangrijk voor hen is te weten wat zij er zelf mee opschieten.

Aanpak: Met een inloopbijeenkomst worden bewoners geïnformeerd over het voornemen om op te toppen. Ook is er een oproep voor deelname aan een klankbordgroep.

- Clënten/bewoners Limor/GewoonZes/InteraktContour: Dit zijn veelal kwetsbare mensen die gebaat zijn bij duidelijke afspraken en rust.

Mate van participeren: informeren

Belang: Zij willen weten waar ze aan toe zijn en wat zij kunnen verwachten.

Aanpak: Dit zijn veelal kwetsbare mensen die gebaat zijn bij duidelijke afspraken en rust. In de communicatie met hen, wordt hier rekening mee gehouden.

- Direct omwonenden (Te Winkelmarke 2 t/m 26 (even nummers))
Mate van participeren: Informeren

Belang: Ook zij willen weten wat ze kunnen verwachten. Hoe ziet het plan eruit? Welke overlast kunnen zij verwachten en wat zijn de gevolgen voor hun eigen woongenot?

Aanpak: Zij worden voor een aparte inloopbijeenkomst uitgenodigd om vragen uit de wijk op te halen. Nadat de plannen concreter worden, krijgen zij bij nieuwtjes een nieuwsbrief. Hierin staat bijvoorbeeld wat we van plan zijn, de globale planning en een verwijzing naar onze projectpagina.



Zie afbeelding links voor te informeren gebied.

Rode cirkel: is het gebied waarin Vroommarke zich bevindt en een aantal directe omwonenden. Zij worden uitgenodigd voor de participatiebijeenkomsten.

Groene cirkel: overige omwonenden, deze worden per (nieuws)brief geïnformeerd.

- Overige omwonenden (De Gouverneurlaan, deel van de Van Nispensingel, Van der Schuerenmarke, Wolthuismarke)

Mate van participeren: informeren

Belang: Zij willen weten wat er speelt in hun wijk.

Aanpak: De stroom aan informatie is minder intensief dan die voor de direct omwonenden. Zij krijgen eenmalig een (nieuws) brief met een verwijzing naar de projectpagina van SWZ. Als zij willen kunnen zij op de hoogte blijven door regelmatig de projectpagina te bezoeken. Ook plaatsen we in het wijkkrantje van Zwolle-Zuid updates.

Er komt ook een bouwboard of doek met een artist impressie hoe het gebouw er straks uit komt te zien met een verwijzing naar de projectpagina.

- Gemeente Zwolle

Mate van participeren: informeren/raadplegen

Belang: Zij willen ook meer woningen in de stad en zijn bereid om creatieve concepten te proberen. Dit project maakt onderdeel uit van de Stadsdeal. Daarin staan de afspraken over hoe we samen (Gemeente en corporaties) kunnen zorgen voor meer sociale huurwoningen in Zwolle. Het is voor hen heel belangrijk dat bewoners en omwonenden betrokken worden bij de plannen van SWZ. Zie ook de communicatie aanpak gemeente Zwolle Hanza! Dit participatieplan is gebaseerd op Hanza!

Aanpak: Voordat de plannen gemaakt worden, wordt de gemeente geraadpleegd. Zij moeten ook goedkeuring geven door bijvoorbeeld vergunningen goed te keuren e.d. Naar mate het project vordert verandert het van raadplegen naar informeren.

- Wijkmanager gemeente Zwolle

Mate van participeren: informeren/raadplegen

Belang: De wijkmanager Nicolette van Gelderen wil weten wat er in de wijk gebeurt. Ook bezit zij waardevolle kennis over de wijk. Het is dus raadzaam diegene te raadplegen.

Aanpak: Voordat de plannen gemaakt worden, wordt de wijkmanager geraadpleegd. Bij de verdere uitwerking van de plannen en het project wordt de wijkmanager geïnformeerd en uitgenodigd voor participatiebijeenkomsten.

- Limor, GewoonZes en InteraktContour: Er wonen cliënten van hen in de Vroomemarkte.

Mate van participeren: informeren/raadplegen

Belang: Zij willen weten wat hun cliënten kunnen verwachten.

Aanpak: Voordat hun cliënten worden geïnformeerd, nemen we contact op met Limor, GewoonZes en InteraktContour. Op die manier weten ze wat hun cliënten kunnen verwachten. Ook bespreken we hoe zij willen dat we hen betrekken.

- (Lokale) Media (zie: [Wijkkrant archief - Wijkenvereniging Zwolle Zuid](#))

Mate van participatie: informeren

Belang: De (lokale) media willen weten wat er in Zwolle-Zuid speelt. Zij zorgen ervoor dat belangrijke informatie rondom deze ontwikkeling verspreid wordt, zodat iedere inwoner in en rondom Zwolle -Zuid op de hoogte is.

Aanpak: Bij kijkmomenten zoals definitief ontwerp, start bouw e.d. wordt een persbericht verstuurd naar relevante media. Daarin wordt ook altijd verwezen naar de projectpagina op de website, die altijd actueel wordt gehouden.

- Huurdersbelangenvereniging De Woonkoepel

Mate van participatie: informeren

Belang: De Woonkoepel is de wettelijke vertegenwoordiger van alle huurders van SWZ. Zij komen op voor alle woonbelangen van de huurders van SWZ. De Woonkoepel is daarom graag op de hoogte van alle projecten die er zijn. Zodat zij bij vragen van huurders, hierop kan inspelen.

Aanpak: SWZ heeft periodiek overleg met De Woonkoepel. In dit overleg is er altijd ruimte om relevante zaken over dit project te bespreken. Dit participatieplan is een standaard werkwijze die SWZ hanteert bij al haar sloop/nieuwbouwprojecten. De Woonkoepel is hiervan op de hoogte.

- Woningzoekenden

Mate van participatie: informeren

Belang: In Nederland en dus ook in Zwolle is er een groot tekort aan sociale huurwoningen. De wachttijden voor een woning zijn lang. Voor de woningzoekende is het van belang goed op de hoogte te zijn van het woningaanbod, zodat men tijdig kan reageren.

Aanpak: Alle woningzoekenden kunnen zich inschrijven bij De Woningzoeker. Dit is een website waarop alle sociale huurwoningen in- en rondom Zwolle te vinden zijn. Ruim voordat de woningen opgeleverd worden, worden de nieuwe huurwoningen hier ook gepubliceerd. Zo kan iedere woningzoekende met belangstelling zich inschrijven voor een woning. De toewijzing vindt plaats volgens het toewijzingsbeleid.

- Klankbordgroep bewoners

Mate van participatie: Informeren/Raadplegen/Adviseren

Belang: Er zijn bewoners die actief willen meedenken en SWZ heeft hier ook baat bij. Zo kan het zijn dat bepaalde zaken eerst getoetst worden bij de klankbordgroep. Voor ons is optoppen immers pionieren. Het is fijn dat bewoners dan meedenken.

Aanpak: In de inloopbijeenkomst wordt gevraagd wie zou willen deelnemen. In de 1^e bijeenkomst van de klankbordgroep worden de spelregels uitgelegd en wordt afgesproken waar de klankbordgroep wel en niet over meedenkt.

Collega Corporatie

Mate van participatie: informeren

Belang: Tegenover De Vroomemarkte staan woningen van deltaWonen aan de Wolthuismarke.

Aanpak: Deze bewoners worden beschouwd als overige omwonenden. deltaWonen moet op de hoogte zijn van onze communicatie naar hen.

Let op! Wellicht zijn er meer belanghebbenden. In een startbijeenkomst met de projectgroep wordt gekeken wat we missen. Op basis daarvan wordt een omgevingsanalyse gemaakt.

Overlast

Hoe ziet overlast voor bewoners en omwonenden eruit, wat kunnen zij verwachten tijdens de gehele periode van start bouw tot en met de oplevering van het laatste appartement.

Transportbewegingen

Er zijn tijdens de werkzaamheden transportbewegingen. Bewoners kunnen extra drukte in wijk ervaren door werkbussen en ander verkeer van medewerkers op de bouw. Om de bewoners en omwonenden zoveel mogelijk te ontzien houden we voor elk transport de best mogelijke route aan. De chauffeurs en de transporteurs ontvangen de aan te houden route vooraf. De route wordt vooraf gedeeld met de bewoners en direct omwonenden.

Bouwplaats in de wijk

De bouwplaats komt op een vaste plek, rekening houdend met de bewoners en omwonenden. We zoeken een plek die zo min mogelijk overlast geeft. De grond rondom de Vroomemarke is eigendom van de gemeente Zwolle, in overleg met de gemeente wordt de definitieve locatie van de bouwplaats bepaald. De bouwplaats is afgesloten voor onbevoegden en wordt voorzien van parkeerruimte voor de auto's en werkbussen van personeel.

Mogelijke wegafsluitingen

Voor het optoppen van de appartementen komt er groot transport in de wijk. Om overlast te beperken werken we met prefab 'units' die we in één keer plaatsen. Tijdens dit transport kan het voorkomen dat we tijdelijk de weg afsluiten in het kader van de veiligheid. Als de weg wordt afgesloten stelt Salverda Bouw een alternatieve route voor. De woonconsulent kondigt dit van tevoren aan bij de bewoners en omwonenden via een brief. Dit wordt verduidelijkt met een afbeelding.

Opslag in de wijk

Vanwege de werkzaamheden wordt er tijdelijk materiaal opgeslagen in de wijk. We werken zoveel mogelijk 'just-in-time' en met prefab elementen. Door de levering zo laat mogelijk te laten komen, wordt opslag in de wijk beperkt.

Werktijden

Tussen 7:30 en 16:00 uur is het rumoeriger in de wijk, omdat er door de aannemer gewerkt wordt

Werkzaamheden optoppen

- Voor het optoppen moet de aannemer werkzaamheden verrichten in de woning van de bewoners. Denk aan het aanpassen van de meterkast en het tijdelijk weghalen van de cv-ketel, verlengen gasaanvoer etc.
- Voor het optoppen zullen bewoners wellicht een tijdje uit de woning moeten. Het gaat dan om enkele dagdelen. Of dit moet en hoelang hangt af van o.a. de benodigde werkzaamheden van Enexis voor verzwaren van het stroomnet en of de hijskraan op de binnenplaats kan komen staan.

Als de plannen concreter worden, nemen we de bewoners mee in de keuzes die we moeten maken. Dit wordt gaandeweg het project duidelijker.

Zichtbaarheid Salverda

Salverda is vanaf de voorbereidingsfase zichtbaar aanwezig in de wijk en heeft nauw contact met SWZ. Met gerichte communicatiemiddelen informeren en betrekken we omwonenden, bewoners en andere belanghebbenden. Alle communicatie stemmen we af met SWZ. Hoewel de 70%-norm niet van toepassing is, heeft SWZ ervoor gekozen om dit draagvlak wel op te halen bij de bewoners. Omdat het optoppen van hun appartementengebouw best wat vraagt van bewoners, zonder dat ze er wooncomfort voor terug krijgen, geven we ze een vergoeding. Gedurende de werkzaamheden is de woonconsulent goed zichtbaar en direct aanspreekbaar voor vragen en opmerkingen.

Persoonlijke aandacht

Waar nodig bieden wij maatwerk aan bewoners. Wij kiezen duidelijk voor een persoonlijke aanpak. We stemmen onze hulp af op de vraag.

We brengen in een vroeg stadium voor het gehele complex in kaart wie de bewoners zijn, wat hun situatie is en waar extra ondersteuning nodig is. Op basis van deze sociale kaart stemmen we onze communicatie af, bieden we gerichte begeleiding en zorgen we dat bewoners zich gezien en gehoord voelen. Zo creëren we rust, duidelijkheid en vertrouwen, cruciale voorwaarden voor een soepel verloop van het project.

Maatwerk voor bewoners

We bieden waar mogelijk maatwerk en denken mee met de bewoners om de werkzaamheden voor iedereen behapbaar te maken. We denken graag in mogelijkheden. Dat doen we door:

-  Als het wenselijk is, stemmen we met ambulante begeleiders af hoe we specifieke bewoners het beste kunnen ondersteunen tijdens de werkzaamheden.
-  In overleg met thuiszorgmedewerkers plannen we indien mogelijk de werkzaamheden zo, dat zorgmomenten niet verstoord worden.
-  We gaan wat vaker langs bij bewoners van wie we weten dat ze behoefte hebben aan een luisterend oor of graag hun verhaal even kwijt willen.
-  Er is een vast 'spreekuur' in de bouwkeet. Bewoners kunnen daar laagdrempelig langskomen met vragen of opmerkingen voor de woonconsulent of uitvoerder.

Communicatiemiddelen

We gebruiken diverse middelen om de belanghebbenden te betrekken. Gedurende het proces kunnen we komen tot andere inzichten. Dit kan de mate van participatie veranderen of we zetten andere middelen in. Hieronder worden de middelen kort beschreven.

Inloopbijeenkomst

Voorafgaand aan het maken van de definitieve plannen worden er twee participatiebijeenkomsten georganiseerd: één voor de bewoners van Vroomemarke en één voor de direct omwonenden. SWZ en Salverda Bouw organiseren dit samen en zijn beiden vertegenwoordigd om de bewoners te woord te staan en van informatie te voorzien. Met borden waarop afbeeldingen getoond worden van de plannen maken we het visueel. Daarnaast wordt tijdens deze bijeenkomst het draagvlak onder de bewoners gepeild. Bewoners en omwonenden worden per brief uitgenodigd voor de bijeenkomst. In deze brief wordt de aannemer (Salverda Bouw) voorgesteld door SWZ.

Direct omwonenden en overige omwonenden

Participatiejournaal

Het participatiejournaal is het verslag van alle participatiemomenten die er zijn geweest en de middelen die zijn ingezet. De verschijning van het participatiejournaal is opgenomen in het overzicht met participatie- en communicatiemomenten. We mailen het journaal naar de belanghebbenden en plaatsen het op de projectpagina op onze website.

Huisbezoek en voorstel bewoners

De bewoners ontvangen een voorstel van SWZ, hierin wordt voor zowel het optoppen als het realiseren van de lift (indien SWZ de keuze maakt om de lift te realiseren) 70% instemming gevraagd. In het voorstel wordt duidelijk omschreven wat de werkzaamheden zijn en welke overlast de bewoners kunnen verwachten. Ook alle contactgegevens van Salverda en SWZ staan hierin. Bij het voorstel zit een akkoordverklaring ter ondertekening. De huidige bewoners worden persoonlijk bezocht tijdens een 'huisbezoek'. In het huisbezoek worden de werkzaamheden verder toegelicht, maar ook de persoonlijke situatie van de bewoners besproken. Zijn de werkzaamheden in te passen in hun situatie? Soms moeten we zorgen voor een tijdelijke plek waar bewoners zich terug kunnen trekken, niet iedereen heeft zelf een vangnet. Dit wordt duidelijk tijdens het huisbezoek en de woonconsulent inventariseert wat er nodig is.

Brieven

Bewoners worden per (nieuws)brief op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden en de planning. Onze ervaring is dat op papier informeren nog altijd het meest effectief is. Mensen krijgen veel e-mails (en spam) van allerlei bedrijven dat ze daardoor belangrijke informatie kunnen missen. Op papier informeren we iedereen gericht, ook de mensen die niet wegwijs zijn in de digitale wereld kunnen zo goed geïnformeerd blijven. Verder zoeken we voor sommige zaken telefonisch contact of we gaan gewoon even langs om als we merken dat dat het beste werkt.

Spreekuur

Wekelijks wordt er spreekuur gehouden voor de bewoners en omwonenden in de keet. Dit doen we om het stellen van vragen laagdrempelig te maken. Iedereen is welkom op het spreekuur. We zorgen dat er een aparte unit is waar de woonconsulent aanwezig is.

Projectpagina SWZ

Als de bewoners worden geïnformeerd over het optoppen, wordt er een projectpagina aangemaakt op de website van SWZ. In alle middelen, waar dit kan, wordt hiernaar verwezen. Op deze projectpagina komt alle informatie over het project, de verslagen van de klankbordgroep (geanonimiseerd) en het participatiejournaal. Deze wordt na ieder participatiemoment bijgewerkt.

Bouwdoek

Bij een 'go' van het project, komt er een bouwdoek of doek te hangen bij het project. Zo weten voorbijgangers precies wat er gaande is en bij wie ze moeten zijn bij overlast.

Dagplanning

Voordat de werkzaamheden echt beginnen, krijgen de bewoners een dagplanning van de aannemer. Hierin staat precies hoelang de aannemer bezig is met de werkzaamheden in de woning en wat er van de bewoners verwacht wordt (denk aan ruimte maken, afdekken spullen etc.).

Concept planning communicatiemiddelen

Datum	Middel	Betrokken partijen	Doel (waar mogelijk verwijzen naar projectpagina)
1 april 2026	Inloopbijeenkomst, uitnodiging per brief	Bewoners	Aankondigen optoppen, voorstellen aannemer, uitnodiging informatiebijeenkomst waarbij we ophalen en de 1 ^e plannen delen.
15 april 2026	Inloopbijeenkomst, uitnodiging per brief	Direct omwonenden	Aankondiging opstopping, voorstellen aannemer, uitnodiging informatiebijeenkomst waarbij we de 1 ^e plannen delen en mening ophalen.
April 2026	Terugkoppeling inloopbijeenkomst	Bewoners	Terugkoppeling in de vorm van nieuwsbrief/FAQ en nogmaals oproep klankbordgroep
April/mei 2026	Terugkoppeling inloopbijeenkomst	Direct omwonenden	Terugkoppeling in de vorm van nieuwsbrief/FAQ en nogmaals oproep klankbordgroep
Mei 2026	Participatieplan aanpassen aanvullen	Projectgroep SWZ/Salverda	Tijdens de inloopbijeenkomsten opgehaalde behoefte verwerken in participatieplan.
Mei 2026	1 ^e bijeenkomst klankbordgroep	Bewoners	Samen spelregels bepalen en waarover zij kunnen meepraten/beslissen.
Mei 2026	1 ^e bijeenkomst klankbordgroep	Direct omwonenden	Samen spelregels bepalen en waarover zij kunnen meepraten/beslissen.
Mei/Juni 2026	Evt. nieuwsbrief	Bewoners	Update en proces wat te verwachten herhalen.
Mei/Juni 2026	Evt. nieuwsbrief met update	Direct omwonenden	Update en proces wat te verwachten herhalen.
Juni	Plan gereed	Bewoners	Voorstel optoppen versturen incl. mogelijkheid tot tekenen.
Juni 2026	Persoonlijk gesprek / 70% traject	Bewoners	Op 'huisbezoek' bij huurders om uitleg te geven over verdere verloop en akkoord ophalen voor 70% traject.
Juli 2026	Akkoord gehaald? Hoerabrief door SWZ	SWZ	Brief dat 70% akkoord is behaald. Informeren over bezwaartermijn en verder verloop.
Juli 2026	Brief	Direct omwonenden	Brief dat het project doorgaat.
September 2026	Nieuwsbrief	Huurders, omwonenden, geïnteresseerden, SWZ en Salverda	Vergunning definitief, communiceren hoe het nu verder gaat.
September 2026	Persbericht	Relevante media	Definitief ontwerp tonen en beschrijving van de plannen.
December 2026	Nieuwsbrief	Huurders, omwonenden, geïnteresseerden, SWZ en Salverda	Delen van de plannen, veiligheid in de wijk, start bouw, locatie bouwplaats, verwachtingen.

Datum	Middel	Betrokken partijen	Doel (waar mogelijk verwijzen naar projectpagina)
Januari 2027	Brief	Huurders, omwonenden, toekomstige bewoners, SWZ en Salverda	Planning met de huurders en omwonenden delen.
Maart 2027	Start Bouw / Nieuwsbrief	Huurders, omwonenden, toekomstige bewoners, SWZ en Salverda	Alle bewoners en omwonenden informeren over de stand van zaken.
Juni 2027	Nieuwsbrief	Huurders, omwonenden, toekomstige bewoners, SWZ en Salverda	Alle bewoners en omwonenden informeren over de laatste werkzaamheden en over de verwachte oplevering.
Juli 2027	Opleveren woningen aan SWZ en bewoners	Toekomstige bewoners en SWZ.	Opleveren van de appartementen aan de bewoners en de liften en appartementen aan SWZ.

Let op! De hierboven beschreven planning is onderhevig aan de praktijk. Dit is een bewerkbaar document.