

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN HUUROVEREENKOMST ZELFSTANDIGE WOONRUIMTE

d.d. 1 december 2025

In deze algemene huurvoorwaarden staat aanvullende informatie die hoort bij uw huurovereenkomst met ons. U leest wat u van ons kunt verwachten en ook wat wij van u verwachten.

Artikel 1 De geldigheid van deze voorwaarden en hoe passen ze bij uw huurovereenkomst?

1.1.

Deze algemene huurvoorwaarden horen bij de huurovereenkomst. Zijn er verschillen tussen de huurovereenkomst en deze algemene huurvoorwaarden? Dan geldt wat er in de huurovereenkomst staat.

1.2.

Het kan gebeuren dat een deel van de huurovereenkomst of van deze algemene huurvoorwaarden niet meer geldig is, bijvoorbeeld omdat de wet gewijzigd is. Dit heeft geen gevolgen voor alle andere afspraken die in de huurovereenkomst of deze voorwaarden staan. Deze afspraken blijven geldig.

1.3.

Wij mogen deze algemene huurvoorwaarden veranderen als dat redelijk is. Wij doen dit alleen als de huurdersorganisatie het eens is met deze veranderingen. Wij publiceren de nieuwe huurvoorwaarden op onze website. De nieuwe voorwaarden gelden dan ook voor u.

1.4.

Als u in een gebouw met meerdere woningen woont, bijvoorbeeld een flat of appartementengebouw, dan gaat u ook akkoord met:

- de huisregels voor uw gebouw;
- de afspraken van de Vereniging van Eigenaren als die er is:
 - o de splitsingsakte
 - o het splitsingsreglement
 - o de huishoudelijke reglementen
 - o besluiten van de Vereniging van Eigenaren.

1.5

Er bestaan verschillende soorten huurcontracten. Bijvoorbeeld tijdelijke huurcontracten, vaste huurcontracten en doelgroepencontracten. Ieder contract heeft eigen regels. Meer daarover leest u via [deze link op Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl).

1.6

U huurt alle onroerende zaken die bij de woning horen. Bijvoorbeeld de schuur, de berging en de tuin. Ook eventuele gemeenschappelijke ruimten en groenstroken horen daarbij. Met het woord 'woning' in deze algemene huurvoorwaarden bedoelen we alles bij elkaar.

Artikel 2 Huurders en eventuele andere bewoners

2.1.

Er zijn verschillende soorten bewoners:

- Hoofdhuurder(s): dit zijn de bewoners die het huurcontract ondertekend hebben. Dit hoeven geen partners te zijn.
- Medehuurders: dit zijn de bewoners die ná het ondertekenen van het huurcontract op het adres komen wonen. Na minimaal 2 jaar duurzame huishouding kan de hoofdhuurder medehuurderschap aanvragen voor deze

bewoner. Bij een huwelijk of een geregistreerd partnerschap is uw partner automatisch medehuurder. Kinderen jonger dan 35 kunnen geen medehuurder worden.

- Medebewoners: dit zijn bewoners die inwonen, maar geen rechten hebben. Zij moeten zich wel houden aan de algemene huurvoorwaarden.

Alle voorwaarden gelden voor u en uw eventuele medehuurder(s).

U en uw eventuele medehuurder(s) delen alle rechten en plichten en houden rekening met elkaars rechten en plichten.

2.2.

U en uw eventuele medehuurder(s) betalen samen de huur en de servicekosten. Als een huurder vertrekt, moeten de overgebleven huurders de hele huur betalen.

2.3.

Laat het ons zo snel mogelijk weten als uw situatie verandert. Doe dit in ieder geval in de volgende gevallen:

- Er komt iemand bij u inwonen;
- Uw partner of een andere medehuurder verhuist;
- Uw partner of een andere medehuurder overlijdt;
- U gaat scheiden;
- U woont langer dan twee maanden niet in uw woning;
- U gaat trouwen;
- U gaat een geregistreerd partnerschap aan;
- U sluit een samenlevingscontract af bij de notaris.

Wij laten u weten wat de wijziging voor u betekent. Zolang u ons niets laat weten, blijven alle afspraken uit de huurovereenkomst voor u én uw partner of medehuurder(s) gelden. Ook als u officieel al bent gescheiden.

2.4.

Wilt u de huur opzeggen? Dan moeten huurders en eventuele medehuurders dit samen doen. Medebewoners hoeven een huuropzegging niet te tekenen. Wil een huurder vertrekken terwijl er een andere huurder achterblijft? Dan heeft u daarvoor onze toestemming nodig.

2.5.

Maken wij afspraken met een van u? Dan gelden die ook voor de andere bewoners.

Artikel 3 Start huurovereenkomst

3.1.

U krijgt de sleutels van uw woning op de afgesproken dag. Dat is altijd een werkdag en dus niet in het weekend of op een feestdag.

3.2.

Wij zorgen ervoor dat de woning in goede staat is, schoon is en dat alles het doet.

3.2.1.

Als u de huurovereenkomst tekent, krijgt u een beschrijving van de woning. Door hier uw handtekening onder te zetten, accepteert u de woning zoals deze beschreven is.

3.3.

Als u spullen en/of veranderingen aan de woning van de vorige huurder overneemt, dan moeten deze precies omschreven worden op het overnameformulier.

Afspraken over overname maakt u niet met ons, maar met de vorige huurder. De vorige huurder levert het formulier in. U bent vanaf dat moment eigenaar van de spullen en/of veranderingen.

Artikel 4 Uw algemene verplichtingen

4.1.

U betaalt vóór of op de 1^e dag van iedere maand de huur, de servicekosten en andere afgesproken bedragen. U betaalt via een automatische afschrijving. U kunt op een andere manier betalen als dit met ons is afgesproken.

4.1.1.

Betaalt u de huur niet, niet helemaal of niet op tijd? Dan krijgt u van ons een herinnering. U heeft tot 14 dagen na ontvangst van deze brief de tijd om alsnog te betalen. Doet u dit niet, dan kunnen wij een deurwaarder inschakelen.

U betaalt daarvoor incassokosten. De hoogte van de incassokosten wordt bepaald volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wij kunnen betalingsproblemen melden bij de gemeente. Dit is toegestaan volgens de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

4.1.2.

U mag geen kosten aftrekken van het totale huurbedrag. Behalve als u op grond van de wet het recht heeft om dat wél te doen.

4.2.

U gebruikt uw woning zoals dat van een goede huurder verwacht mag worden. Dit betekent dat u de woning netjes inricht, onderhoudt en gebruikt.

4.2.1.

U sluit zelf een contract met een energieleverancier af als dat nodig is. Wij zijn hier niet verantwoordelijk voor. U houdt zich aan de afspraken met de energieleverancier.

4.3.

De woning is uw hoofdverblijf. U heeft geen andere woning waar u meer dan een half jaar woont.

U gebruikt de woning en eventuele gemeenschappelijke ruimten dus voor uzelf en voor de rest van uw huishouden om in te wonen.

Gemeenschappelijke ruimten zijn bijvoorbeeld een trappenhuis, lift, kelder, zolder, garage, berging, galerij, tuin en binnenplaats.

4.3.1.

U mag hier alleen van afwijken als wij u daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Dit betekent dus dat:

- u de woning en/of de gemeenschappelijke ruimten niet aan iemand anders verhuurt (onderhuur).
- u de woning en/of de gemeenschappelijke ruimten niet aan iemand anders in gebruik geeft.
- u de woning en/of de gemeenschappelijke ruimten niet gebruikt voor een bedrijf.
- u de woning niet aanbiedt op platforms zoals Airbnb.

4.3.2.

Krijgen wij signalen dat u er niet meer woont? Dan verwachten wij dat u ons uitlegt hoe de situatie is. Overtuigt u ons niet? Dan vragen wij de rechter om de huurovereenkomst te stoppen.

4.4.

Wilt u de woning of een deel van de woning tijdelijk door iemand anders laten bewonen? Bijvoorbeeld omdat u voor studie, werk, ziekte of een relatie ergens anders bent?

Dan mag dat alleen met onze toestemming. Het kan zijn dat wij voorwaarden verbinden aan onze toestemming.

Vraag ons schriftelijk om toestemming en vermeld hierbij:

- de namen van de onderhuurder en medebewoners;
- de huurprijs die u met de onderhuurder(s) heeft afgesproken;
- de ingangsdatum van de onderhuurovereenkomst.

4.4.1.

Heeft u geen toestemming en verhuurt u de woning toch?

Dan gelden de volgende maatregelen:

- U betaalt ons alle inkomsten van de onderhuur.
- Wij kunnen de rechter vragen om de huurovereenkomst te stoppen.

4.5.

Woningruil mag alleen als wij hier toestemming voor hebben gegeven. De voorwaarden staan op onze website.

4.6.

Als u een bedrijf aan huis wilt, moet u ons eerst toestemming vragen.

Dit moet schriftelijk. Omschrijf precies wat voor bedrijf het is. Wij kunnen voorwaarden stellen aan onze toestemming.

4.6.1.

U mag de woning niet gebruiken voor toeristische doeleinden, voor sekswerk of voor criminele activiteiten. Doet u dit wel? Dan vragen wij de rechter om de huurovereenkomst te stoppen.

4.7.

Schoonmaak van gemeenschappelijke ruimten is uw verantwoordelijkheid. Denk hierbij aan trappenhuisen, gangen, liften, parkeergarages, tuinen en binnenplaatsen.

Soms betaalt u voor schoonmaak via de servicekosten.

Galerijen horen hier meestal ook bij. Soms niet. In dat geval moet u uw eigen stukje galerij schoonhouden.

4.8.

U en uw burens accepteren normale leefgeluiden van elkaar. Maar u mag geen overlast hebben van anderen. En anderen mogen geen overlast hebben van u, uw huisgenoten, huisdieren of bezoekers in of rondom uw huis.

Voorbeelden van overlast zijn: geluid, stank, vuil, gedrag dat voor een onveilig gevoel zorgt, inbreuk op privacy van omwonenden of ander wangedrag.

Over overlast gaan we eerst in gesprek. Vinden we geen oplossing en is er genoeg bewijs voor de overlast? Dan kunnen wij juridische stappen zetten. Dat kan leiden tot het stoppen van de huurovereenkomst.

Wij kunnen alleen wat doen aan overlast die veroorzaakt wordt door onze eigen huurders.

4.9.

U behandelt ons en personen die door ons zijn ingehuurd met respect. Doet u dat niet? Dan kunnen wij de rechter vragen om de huurovereenkomst te stoppen.

4.10.

Wij zijn heel streng als u de Opiumwet overtreedt. Ook als er nog geen overlast is. Softdrugs in heel kleine hoeveelheden voor eigen gebruik is toegestaan, als u daarmee de Opiumwet niet overtreedt. Verboden is:

- al het andere gebruik;
- de productie of handel in drugs;
- het bezit van apparatuur waarmee drugs gekweekt, bewerkt of geproduceerd kan worden.

Als u de Opiumwet overtreedt, dan stoppen wij de huurovereenkomst en ontruimen de woning. Als het nodig is, starten wij een procedure bij de rechter.

U betaalt alle kosten van de ontruiming van de woning, de gerechtelijke procedure en eventuele schade aan de woning.

Wij doen altijd aangifte bij de politie.

4.11.

Als uw woning een tuin heeft, dan gebruikt en onderhoud u deze zoals wij dat in ons tuinbeleid hebben beschreven. Via deze link komt u bij het tuinbeleid op onze website: [tuinbeleid-2025.pdf](#).

4.12.

Voor uw eigen veiligheid en die van uw buren mag u de woning, de buitenruimten en de gemeenschappelijke ruimten niet gebruiken als opslag of stalling voor:

- voer- of vaartuigen, caravans, campers of aanhangwagens;
- handelswaren;
- (grof) afval;
- gevaarlijke of milieubelastende goederen;
- en andere goederen die hierop lijken.

Als u dit toch doet, dan mogen wij de genoemde zaken op uw kosten weghalen.

4.13.

Heeft de woning kunststof kozijnen of deuren? Dan mag u daar geen gaten in maken.

4.14.

U zorgt ervoor dat schade aan het gehuurde zoveel mogelijk wordt voorkomen. Vooral door brand, storm, water en vorst. Als er wel schade dreigt te ontstaan of al is ontstaan, dan meldt u die direct bij ons. Meldt u schade te laat of helemaal niet, dan zijn de gevolgen voor uw rekening.

4.15.

U mag geen camera's ophangen die de openbare ruimte filmen. U mag wel een camera ophangen die alleen uw eigen tuin of voordeur filmt.

Artikel 5 Servicekosten

5.1.

U betaalt vóór of op de 1e dag van elke maand de servicekosten. Welk servicepakket wij leveren, staat in uw huurovereenkomst.

Dit bedrag is voor het grootste deel een voorschot. Het is een inschatting van de kosten. U kunt dus te veel of te weinig betalen. Elk jaar krijgt u van ons een overzicht van de werkelijke kosten. Het verschil betaalt u bij of krijgt u terug.

5.1.1.

Voor de onderstaande servicekosten geldt dat het bedrag dat u betaalt ook het bedrag is dat het kost. Hier krijgt u dus geen jaarlijkse afrekening van.

- Glasverzekering
- Ontstoppingsfonds
- Servicecontract

5.2.

Ieder jaar wordt opnieuw gekeken of het voorschot nog steeds klopt met de kosten die wij verwachten. Is uw voorschot te laag of te hoog? Dan kunnen we het voorschotbedrag aanpassen.

Dit doen wij meestal samen met de huurverhoging per 1 juli. Als het op een ander moment gebeurt, dan krijgt u hier een aparte brief over.

5.2.1.

Als u ook een voorschot betaalt voor verwarming, dan is dat een onderdeel van de servicekosten. Deze verwarmingskosten worden apart afgerekend.

Als u veel bij moet betalen of veel terugkrijgt, is dat reden om het voorschot aan te passen. Als wij dat doen, dan krijgt u hier een aparte brief over.

5.3.

Wij kunnen diensten wijzigen of een nieuwe dienst beginnen. Het gaat om diensten die we alleen kunnen leveren aan een aantal huurders samen. In ieder geval 70% van deze huurders moet het eens zijn met de wijziging. Wij informeren u hier per brief over.

Bent u het niet eens met de wijziging, dan kunt u binnen 8 weken na ontvangst van de brief dat 70% akkoord is naar de rechter gaan.

5.4.

Als minder dan 70% van de huurders het eens is met de wijziging, kunnen wij de wijziging toch doorvoeren. Dat kan alleen als:

- het belang daarvan voor SWZ zo groot is dat een weigering niet redelijk is. Wij letten hierbij op de belangen van alle betrokken partijen;
- wij u op tijd over de wijzigingen hebben geïnformeerd;
- wij met de bewonerscommissie en de huurdersorganisatie hebben overlegd.

U moet dit nieuwe bedrag betalen, ook als u het er niet mee eens bent.

Artikel 6 Onze algemene verplichtingen

6.1.

Wij voeren reparaties uit aan uw woning. Er zijn situaties waarin wij dit niet doen:

- Als u de problemen zelf heeft veroorzaakt.
- Als het gaat om uw eigen spullen of spullen die u van de vorige huurder heeft overgenomen.
- Als het onmogelijk is om iets te maken.
- Als het onredelijk veel kost.
- Als het gaat om kleine of eenvoudige reparaties die u zelf moet uitvoeren. Zie hiervoor artikel 7. Meer informatie over reparaties staat [op de website van de Rijksoverheid](#).

6.2.

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens.

Wij mogen uw persoonsgegevens vastleggen en delen met anderen. Dat doen we als dat nodig is om de huurovereenkomst uit te voeren.

6.3

Wij komen niet ongevraagd in uw woning, behalve als er nood is. Bijvoorbeeld een gaslek, lekkage of brand.

U moet ons binnenlaten als:

- wij onderhoud en inspecties moeten uitvoeren
- wij gaan renoveren en een redelijk voorstel hebben gedaan
- dat nodig is voor werkzaamheden bij uw burelen
- er een bezichtiging is gepland voor verkoop of nieuwe verhuur

Artikel 7 Kleine reparaties

Kleine reparaties voert u zelf uit en betaalt u ook zelf. U doet dit vakkundig volgens onze regels of die van de overheid.

Doet u dit niet, ook niet als wij u hier schriftelijk om hebben gevraagd, dan laten wij de werkzaamheden op uw kosten uitvoeren.

Om welke reparaties het gaat, leest u in het Besluit Kleine Herstellingen. Dit Besluit zit bij uw huurcontract.

Artikel 8 Dringende werkzaamheden en renovaties

8.1.

U laat ons dringende werkzaamheden uitvoeren aan uw woning of dat van uw burelen. Hiermee bedoelen wij onderhoud, reparaties en inspecties die nodig zijn.

Werkzaamheden voor verduurzaming kunnen ook dringend zijn. Dit geldt ook voor werkzaamheden aan centrale voorzieningen, zoals liften, cv-ketels of zonnepanelen.

8.1.1.

U kunt geen huurverlaging of een schadevergoeding vragen voor deze werkzaamheden. Of dit moet zo met u zijn afgesproken.

8.2.

Als wij het woongebouw of complex waar uw woning bij hoort, willen renoveren, dan doen wij alle huurders hiervan een voorstel. Als 70% of meer akkoord is, dan gaan we ervan uit dat het voorstel redelijk is. Dat staat in de wet. Dit betekent dat u mee moet doen met de renovatie, ook als u het niet eens bent met het voorstel. Zie verder artikel

8.2.1.

8.2.1.

Bent u het niet eens met het voorstel, dan kunt u naar de rechter gaan. Dit moet u doen binnen 8 weken nadat wij u schriftelijk hebben laten weten dat 70% of meer akkoord is met het voorstel.

Doet u dit niet, dan moet u meedoen aan de renovatie.

8.2.2.

Alle werkzaamheden voor de renovatie vinden op werkdagen plaats. Uitzonderingen hierop zijn in dringende gevallen mogelijk. Bijvoorbeeld bij lekkage.

8.2.3.

U kunt geen huurverlaging of schadevergoeding vragen voor deze werkzaamheden. Dit kan alleen als wij dit met u hebben afgesproken.

Artikel 9 Zelf dingen aan uw woning veranderen

9.1.

Wilt u binnen iets kleins veranderen wat u met weinig kosten weer weg kunt halen? Dan heeft u hiervoor geen toestemming nodig. De verandering mag geen gevaar, overlast, schade of hinder voor uw burens of voor ons veroorzaken.

Voor alle andere veranderingen heeft u altijd vóóraf schriftelijke toestemming van ons nodig. Meer informatie hierover vindt u op onze [website](#).

9.2.

Aan de buitenkant van uw woning mag u niets veranderen. Dat mag alleen als wij u schriftelijk toestemming hebben gegeven.

9.3.

Wij kunnen voorwaarden verbinden aan onze toestemming.

Dit kan gaan over:

- de materialen die u gebruikt;
- het voorkomen van schade aan uw woning of het gebouw;
- bouwtechnische of andere voorschriften van de overheid;
- het onderhoud van de verandering;
- manieren om overlast voor anderen te voorkomen;
- de verzekering, belasting en aansprakelijkheid;

9.4.

Is de verandering in strijd met onze voorwaarden? Of heeft u geen toestemming van ons gehad die wel nodig was? Dan haalt u de verandering direct weg als wij daarom vragen.

9.5.

U betaalt zelf alle kosten voor de verandering en u onderhoudt en repareert deze ook zelf.

9.6

Als wij werkzaamheden aan uw woning uitvoeren, moet u de verandering zelf (tijdelijk) weghalen, opslaan en opnieuw aanbrengen als dat nodig is. Dit is uw eigen risico en u betaalt dit zelf.

9.7.

U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat door de verandering. Ook als deze schade aan anderen is veroorzaakt.

9.8

Heel artikel 9 geldt ook voor veranderingen die u van de vorige huurder heeft overgenomen.

9.9.

U krijgt geen vergoeding voor een verandering, alleen als dit verplicht is op grond van de wet.

Artikel 10 Het stopzetten van de huur

10.1.

U kunt de huur opzeggen op elke dag van de maand. Dit kan via onze website of door ons een e-mail of brief te sturen. De laatste huurday moet een werkdag zijn.

De minimale opzegtermijn is 1 maand.

Als u heeft opgezegd, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op om verdere afspraken te maken.

10.2.

U geeft nieuwe huurders of kopers de kans uw woning van binnen te bekijken.

10.3.

Als wij uw huur opzeggen, dan doen wij dat door het sturen van een aangetekende brief of met behulp van een deurwaarder. In de brief vertellen wij waarom wij de huur opzeggen.

10.3.1.

Als wij de huur opzeggen dan doen wij dat minimaal 3 maanden van tevoren. Deze opzegtermijn wordt met 1 maand verlengd voor elk jaar dat u de woning gehuurd heeft. De opzegtermijn wordt in totaal nooit langer dan 6 maanden.

10.3.2.

Wij kunnen de huur alleen opzeggen om een reden die in het Burgerlijk Wetboek staat.

Artikel 11 Hoe u de woning achterlaat

11.1.

Voor de laatste huurdag controleren wij samen met u de woning. Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarin de afspraken staan over hoe u de woning achterlaat.

11.2.

Op de laatste huurdag levert u alle sleutels in. U laat de woning leeg, schoon en netjes achter. De tuin ziet er verzorgd uit.

De woning is in dezelfde staat als toen u deze kreeg.

Normale slijtage tellen we niet mee.

11.3.

Alle veranderingen die u met onze toestemming van de vorige huurder heeft overgenomen of die u met onze toestemming zelf heeft aangebracht, kunt u laten zitten.

Dit geldt niet als wij in onze toestemming hebben gezegd dat u de veranderingen weg moet halen als u gaat verhuizen.

11.3.1.

Voor alle veranderingen die u zonder onze toestemming heeft gedaan of die niet voldoen aan onze regels, geldt:

a. wij kunnen u vragen om alle veranderingen weg te halen;

b. u mag zelf alle veranderingen weghalen die u heeft aangebracht als de woning daarmee weer in de staat komt zoals u deze gekregen hebt. Dit geldt niet als wij hebben gezegd dat ze niet weggehaald mogen worden.

11.4.

Alles wat u volgens onze afspraken moet doen, is op de laatste huurdag gedaan. Ook de veranderingen die u weg moest halen, zijn weg.

Heeft u dit niet gedaan, dan regelen wij dit op uw kosten.

11.5.

Staan er na het inleveren van de sleutels nog spullen in de woning? Dan zijn deze spullen niet meer van u en halen wij de spullen weg op uw kosten. Wij bewaren uw spullen niet en u (of uw erfgenamen) krijgen geen vergoeding voor deze spullen.

Als de nieuwe huurder/koper spullen van u overneemt, dan beschrijft u deze zaken op het overnameformulier. U en de nieuwe huurder/koper ondertekenen de beschrijving en u levert de beschrijving bij ons in.

Spullen die zijn overgenomen door de volgende huurder/koper kunt u achterlaten. Wij halen deze niet weg.

Artikel 12 Uw aansprakelijkheid

12.1.

U bent aansprakelijk voor schade aan de woning als de schade door u komt, of als u uw plichten niet nakomt.

U bent ook aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door uw huisgenoten of anderen die met uw toestemming in uw woning zijn.

12.2.

In deze gevallen kunt u ons om vergoeding van uw schade vragen:

- De schade komt door een gebrek dat er al was toen u de huurovereenkomst tekende. Wij wisten toen al van het gebrek of we hadden dat moeten weten.
- Het gebrek is door onze schuld ontstaan ná het ingaan van de huurovereenkomst.

In alle andere gevallen dat u schade lijdt door een gebrek aan het gebouw of door een gebrek aan zaken die wij u geleverd hebben, zijn wij niet aansprakelijk.

12.3.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die buiten onze schuld of invloed ontstaat, zoals bijvoorbeeld:

- het weer;
- overstromingen;
- stijging of daling van het grondwaterpeil;
- gewapende conflicten en oorlog;
- opstanden en andere calamiteiten;
- epidemieën, virussen of andere volksbedreigende ziekten.

Artikel 13 Als een van ons zich niet aan de voorwaarden houdt

13.1.

Als wij kosten maken, omdat u zich niet houdt aan de wet of aan de voorwaarden in de huurovereenkomst of deze algemene huurvoorwaarden, dan zijn deze kosten voor u.

13.2.

Als u kosten maakt, omdat wij ons niet houden aan de wet of aan de voorwaarden in de huurovereenkomst of deze algemene huurvoorwaarden, dan zijn deze kosten voor ons.

Artikel 14 Verdere afspraken

14.1

De gemeente Zwolle heeft een meldpunt voor klachten over verhuurders. Meer informatie vindt u via <https://www.zwolle.nl/klachten-en-huurmisstanden>

14.2

Soms kunt u naar de huurcommissie of de kantonrechter. Meer informatie vindt u via [deze link op Rijksoverheid.nl](#).